

オンライン講義に関する学生アンケート結果概要報告

2020.6.23 オンライン講義特別プロジェクト

1. 調査目的

城西大学では、5月11日からの新学期をオンライン講義（授業）で始めました。毎週1000コマを超えるオンライン講義が行われ、3週間が経過した時点で、学生の皆さんがオンライン講義をどのように体験し授業に取り組んでいるのか、不安や困っていることはどのようなことなのかを知りたい、大学にとっても初めての経験であり、学生の皆さんから意見を聞き、今後の講義の改善に向けて取り組みたいと考え実施いたしました。

2. 調査方法

調査期間：2020年6月1日～6月10日

調査方法：WebClassによるオンライン調査

調査対象：本学在学学生 7,858名

調査項目：オンライン講義に関するアンケート（設問）参照

3. 調査結果

アンケート集計（1年生）参照

アンケート集計（2年生以上）参照

アンケート集計（全体）参照

コメント分析資料

4. 今後のオンライン講義に向けて

オンライン講義の印象では、6割を超える学生から満足だったとの回答を得られました。

「わからないところ聞き逃したところを見返せる」、「オンラインの方が先生との距離を近く感じ、画面共有で資料を使うのがとてもわかりやすい」、「自分の部屋なので静かな環境でとても集中出来る」等々、オンライン講義ならではのメリットが多数寄せられました。一方、当初より懸念していた「ネット状態が良くない」、「Wi-Fiが繋がりにくく画質が下る」など学生たちの通信環境（Wi-Fi他）について、また、「課題がちゃんと提出できているか気になる」、「出席になっているか不安」など授業評価にかかわるコメントなど、個人で対応しなければならない故の心配や不安も多数寄せられています。

新型コロナウイルス感染拡大の緊急事態宣言が解除されたものの、一向に予断を許さない状態が続いています。城西大学では前期の授業が終了するまで、一部の授業を除きオンライン授業を継続することを決定しました。

今後のオンライン講義では、今回のアンケートで得た皆さんの意見を参考に、改めて先生方に講義の出席、課題提出の授受を明確に指示するとともに、提供する教材の工夫や講義の改良、質の向上に取り組みます。

学生の皆さん学生アンケートにご協力いただきありがとうございました。

オンライン講義に関する学生アンケート調査項目

- 設問 7 ◆ オンライン講義を受講して改善してほしい講義科目講義科目を記述してください（最大7科目まで）
また、選んだ理由を教えてください
【科目名】 【担当教員】 【選んだ理由】 の順に入力してください

(入力例)

基礎ゼミⅠ,城西 太郎,テキスト教材だけで理解しにくい。

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

- 設問 8 ◆ 通信状況（動画や音声）について

良好でないことが多い

時々良好でない

普通

まあまあ良好

良好

その他

- 設問 9 ◆ あなたは現在どこからオンライン講義を受講していますか

自宅から

帰省先から（下宿先から帰省して実家にいる）

下宿先から

その他

- 設問 10 今後、対面授業が再開された場合大学に来れますか

行けます。

すぐには行けない。（下宿先を探すためなど）

感染が怖いのでまだ行きたくない。

その他

- 設問 11 2年生以上の学生にお聞きします

- ◆ 対面授業からオンライン講義に代わり出席状況はいかがですか

欠席が増えた

変わらない

出席が増えた

- 設問 12 2年生以上の学生にお聞きします

- ◆ 対面授業と比較して学習意欲はどう変わりましたか

減った

変わらない

増えた

- 設問 13 2年生以上の学生にお聞きします

- ◆ 対面授業と比較して学習時間はどう変わりましたか

減った

変わらない

増えた

設問 14 2年生以上の学生にお聞きします

◆対面授業と比較して先生への質問はどう変わりましたか

しにくい

変わらない

しやすい

設問 15 全学年にお聞きします

◆情報環境の整備状況について（新型コロナ特別奨学金5万円の利利用用途は）（複数選択可）

情報機器（PCやタブレット等）購入

インターネット環境整備

生活費にあてた

その他

設問 16 ◆その他、困っている事やご意見・ご感想などありましたらご記入ください

字数制限：上限 20000 字まで

- 設問移動・終了ボタンをクリック時にも回答が保存・提出されます。
- 半角・全角スペース、タブ文字、改行は文字としてカウントされます。
- 機種依存文字は使用しないでください。

現在 0 文字。あと 20000 文字まで入力できます。

アンケート集計（1年生）

オンライン講義に関する学生アンケート

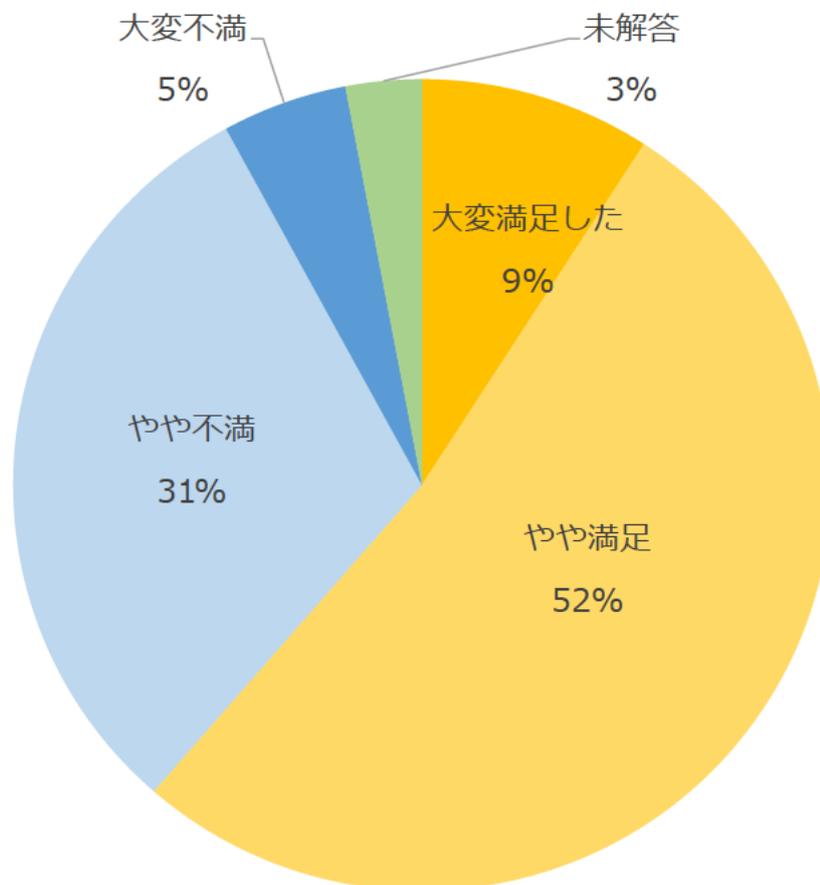
(6月1日～6月10日 実施)

実施者数 1267 件 全体解答率 72.2%
 実施数 (複数回答含む) 1602 件

| 学部別 | 実施者数 | 実施数 | 在籍者数 | 解答率 |
|------------|--------|--------|--------|--------|
| 経済学部 | 238 件 | 279 件 | 329 名 | 72.3% |
| 現代政策学部 | 167 件 | 219 件 | 249 名 | 67.1% |
| 経営学部 | 356 件 | 446 件 | 502 名 | 70.9% |
| 理学部 数学科 | 66 件 | 85 件 | 110 名 | 60.0% |
| 理学部 化学科 | 74 件 | 97 件 | 87 名 | 85.1% |
| 薬学部 薬学科 | 140 件 | 171 件 | 174 名 | 80.5% |
| 薬学部 薬科学科 | 31 件 | 50 件 | 45 名 | 68.9% |
| 薬学部 医療栄養学科 | 93 件 | 125 件 | 93 名 | 100.0% |
| 短期大学 | 86 件 | 104 件 | 142 名 | 60.6% |
| 別科 | 16 件 | 26 件 | 24 名 | 66.7% |
| 総 計 | 1267 件 | 1602 件 | 1755 名 | |

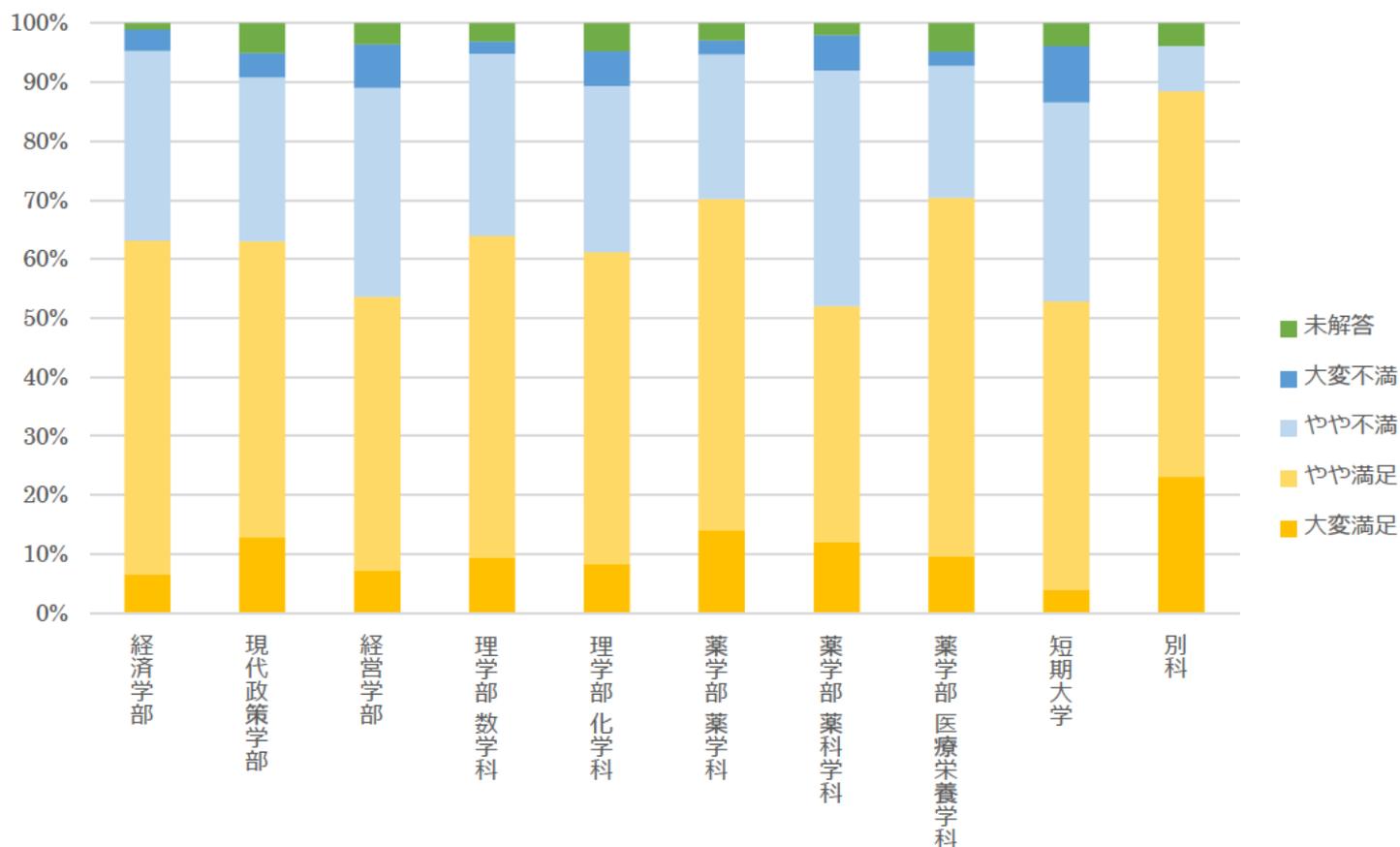
※ このアンケート集計は、実施数で計算されております。

オンライン講義を受講しての印象はいかがですか

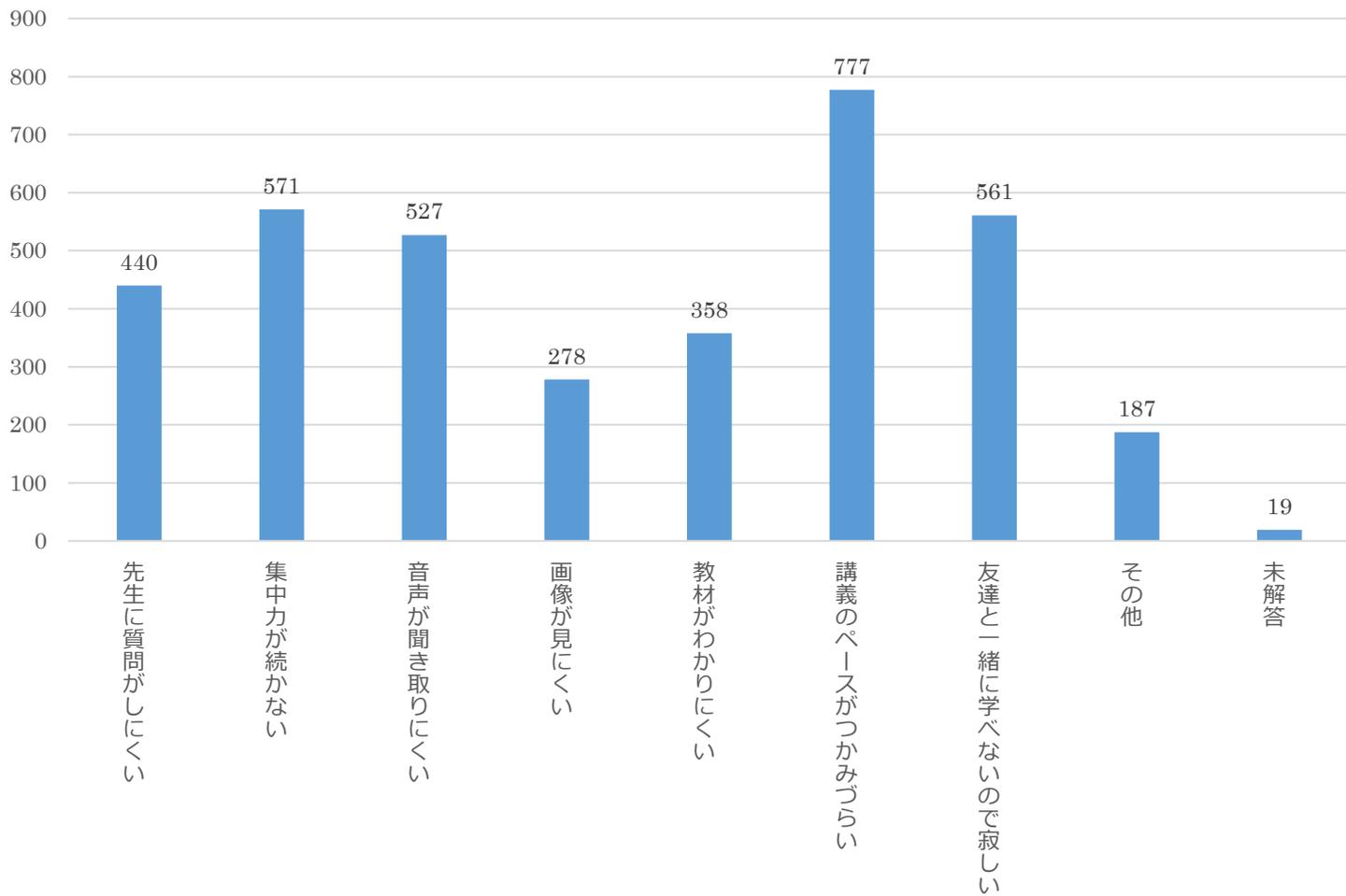


～ 学部別集計 ～

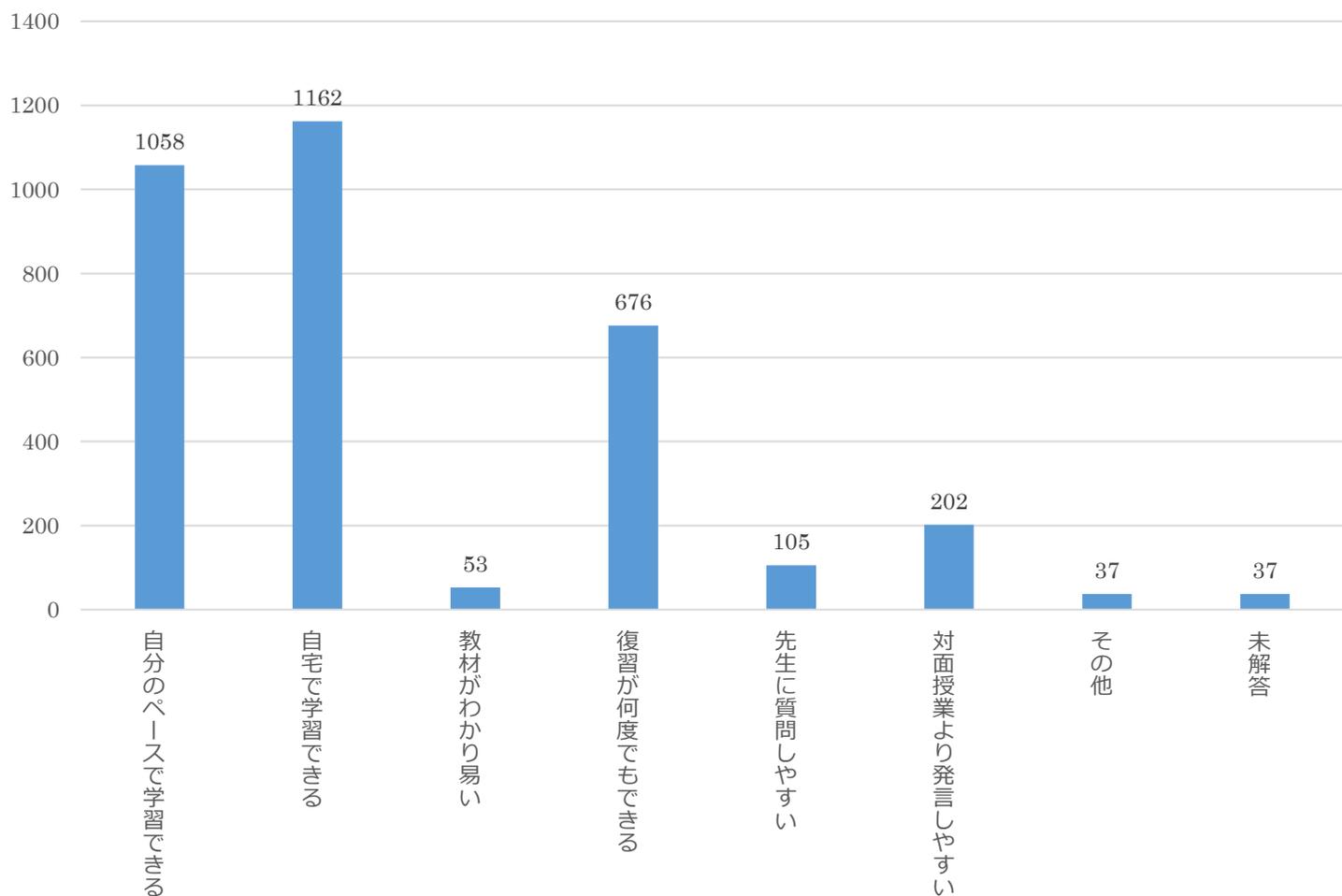
学部別満足度



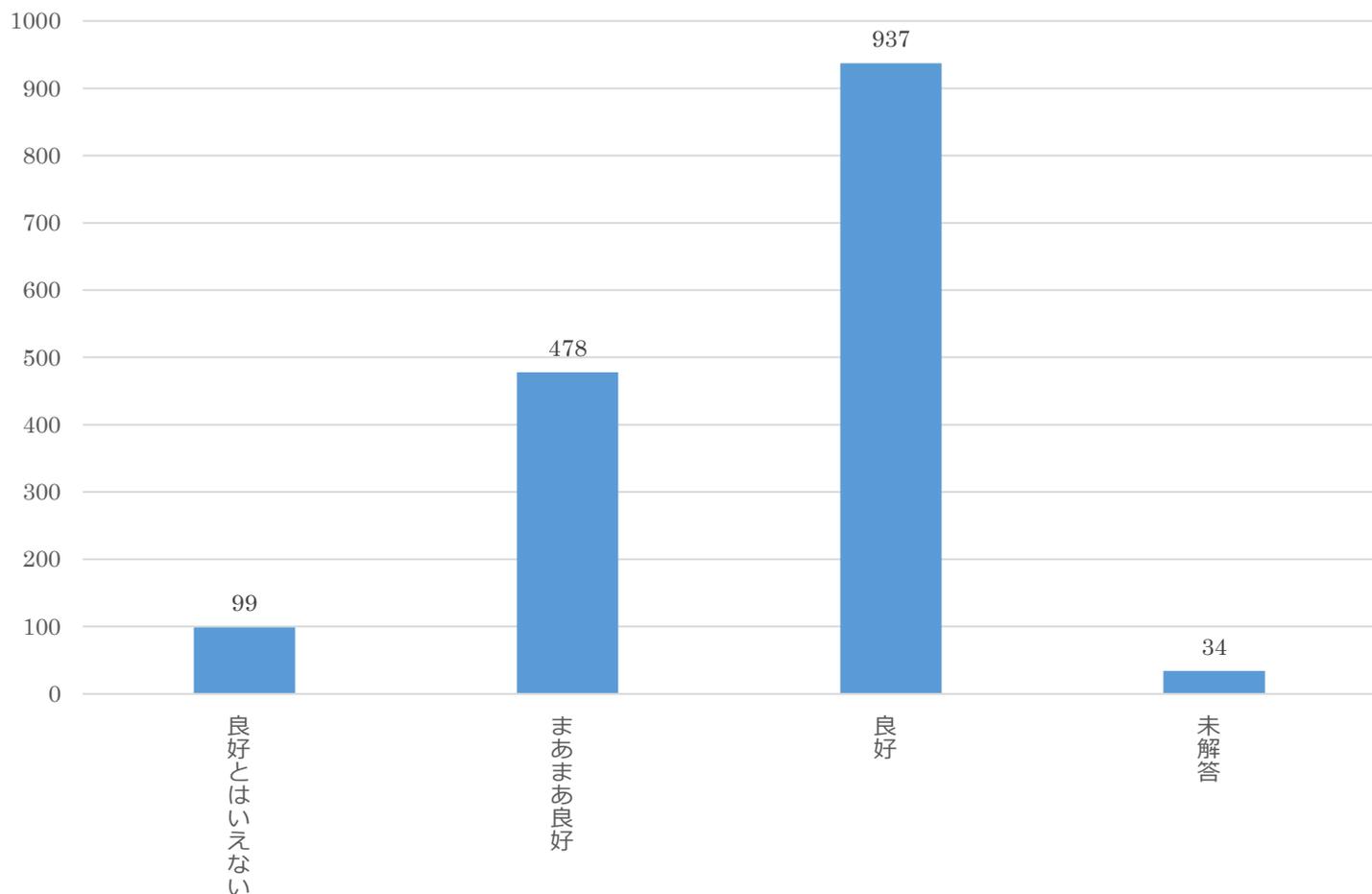
オンライン講義を受講して困っていることに当てはまるものを選択してください（複数選択可）



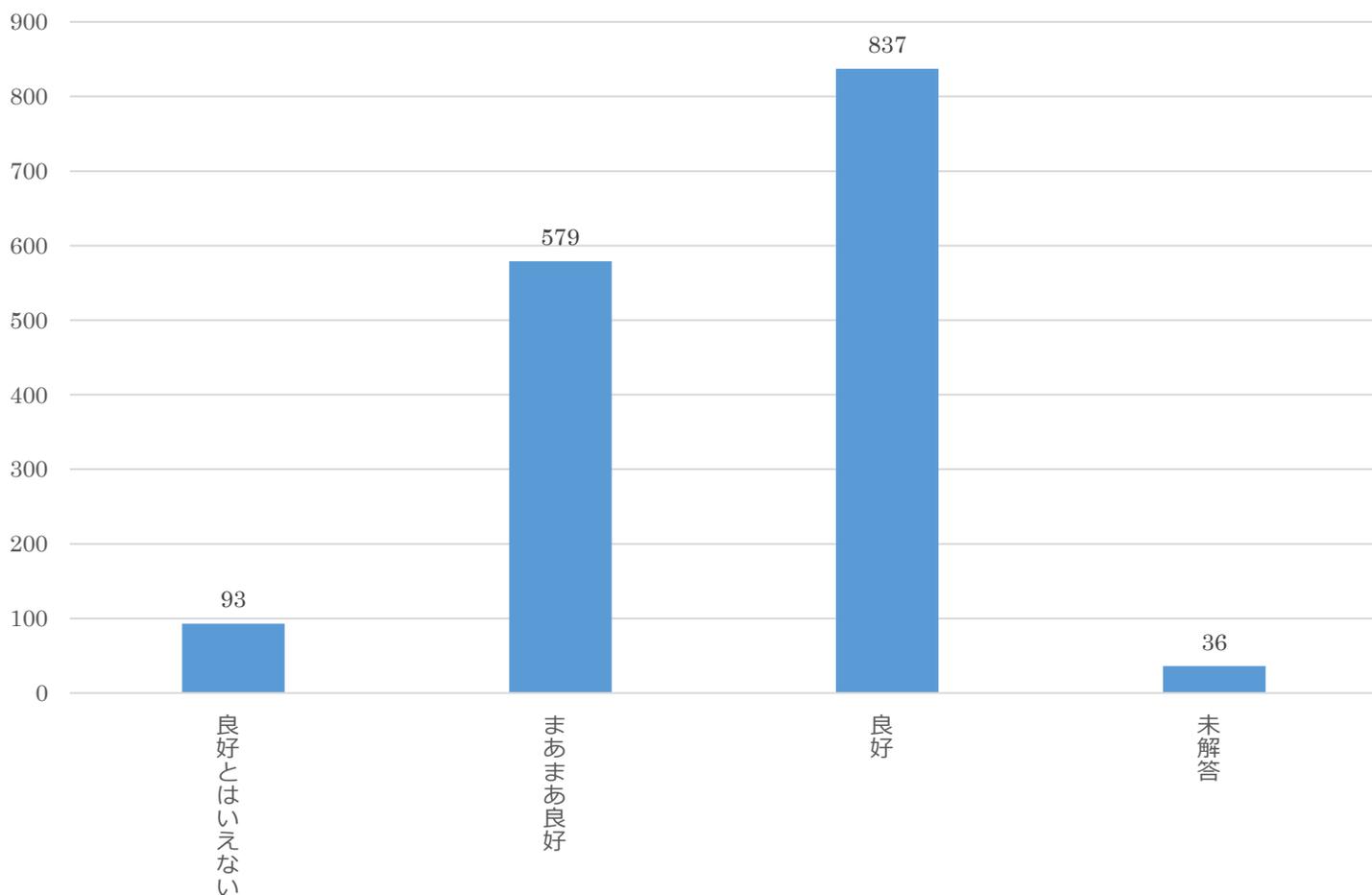
オンライン講義を受講して良かったと思うことに当てはまるものを選択してください（複数選択可）



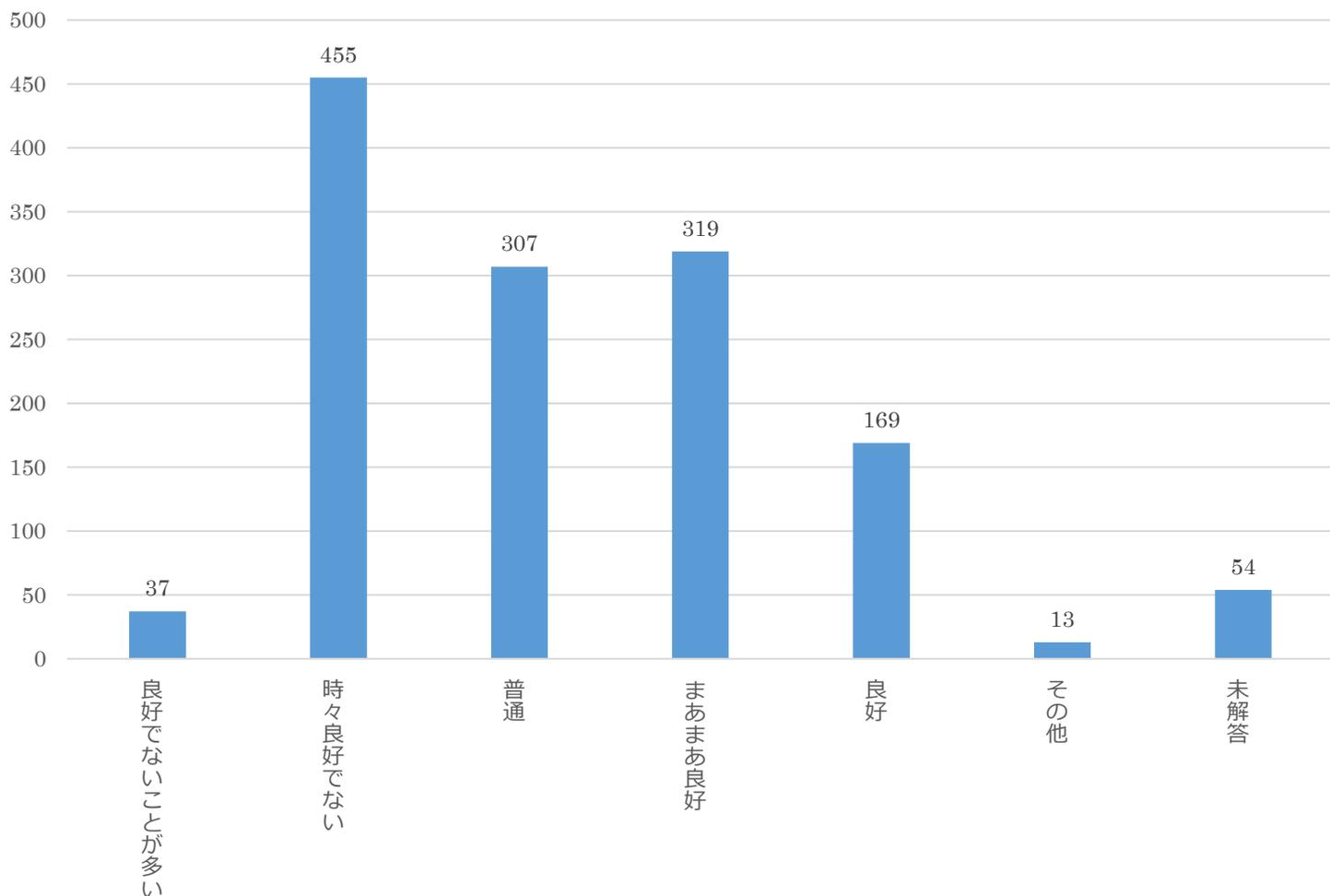
オンライン講義での出欠状況はいかがですか



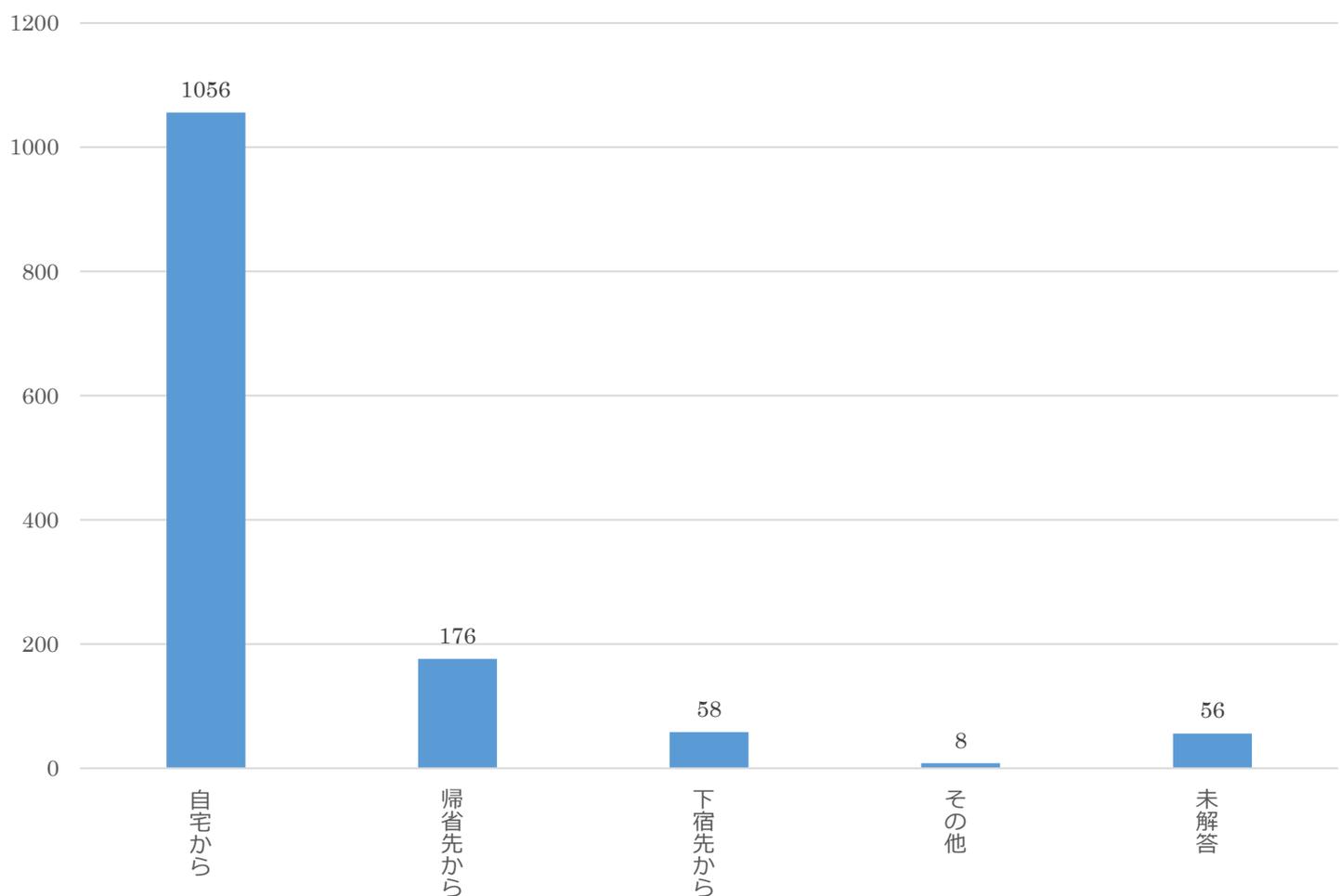
課題の提出状況はいかがですか



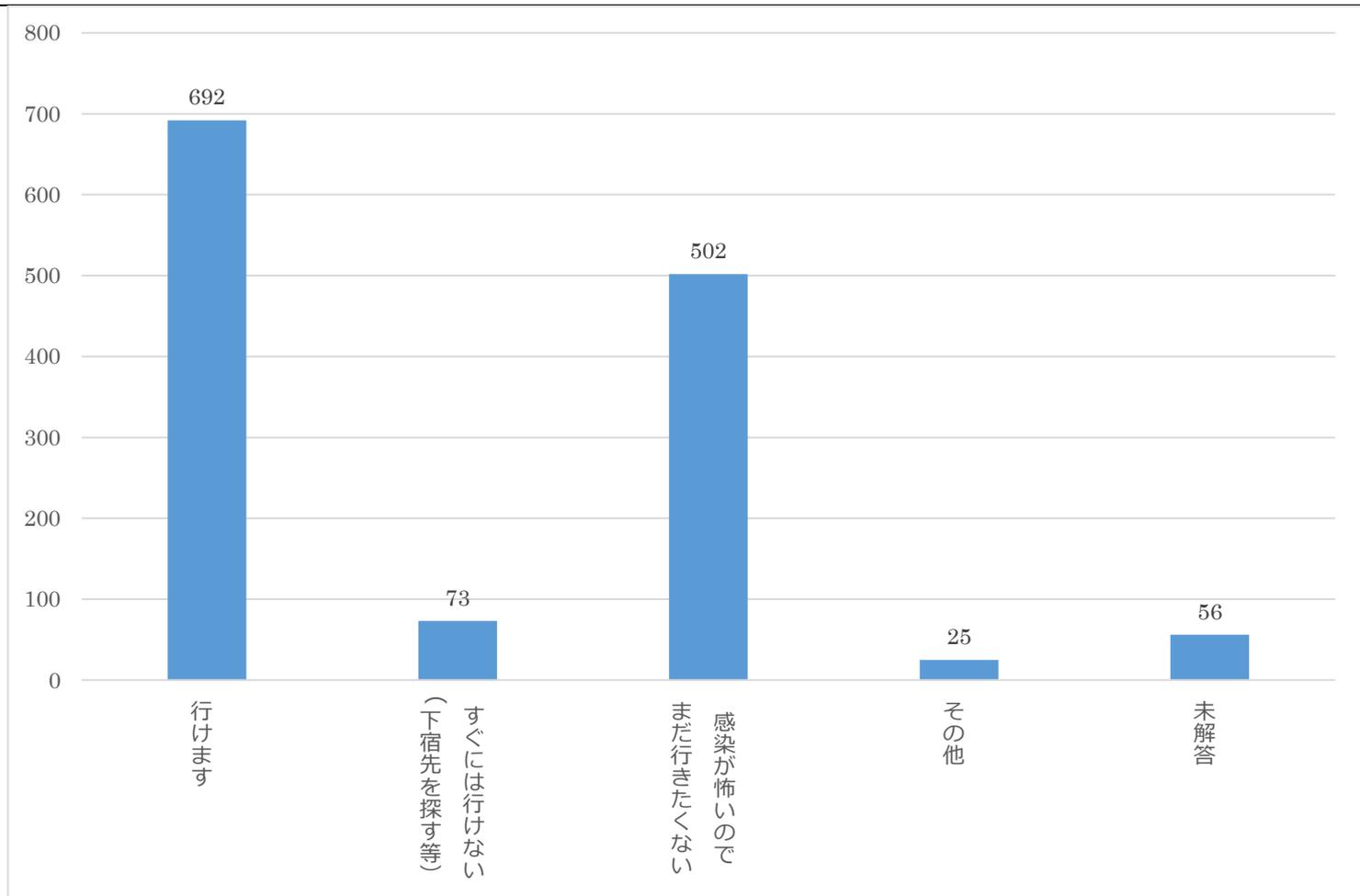
通信状況（動画や音声）について



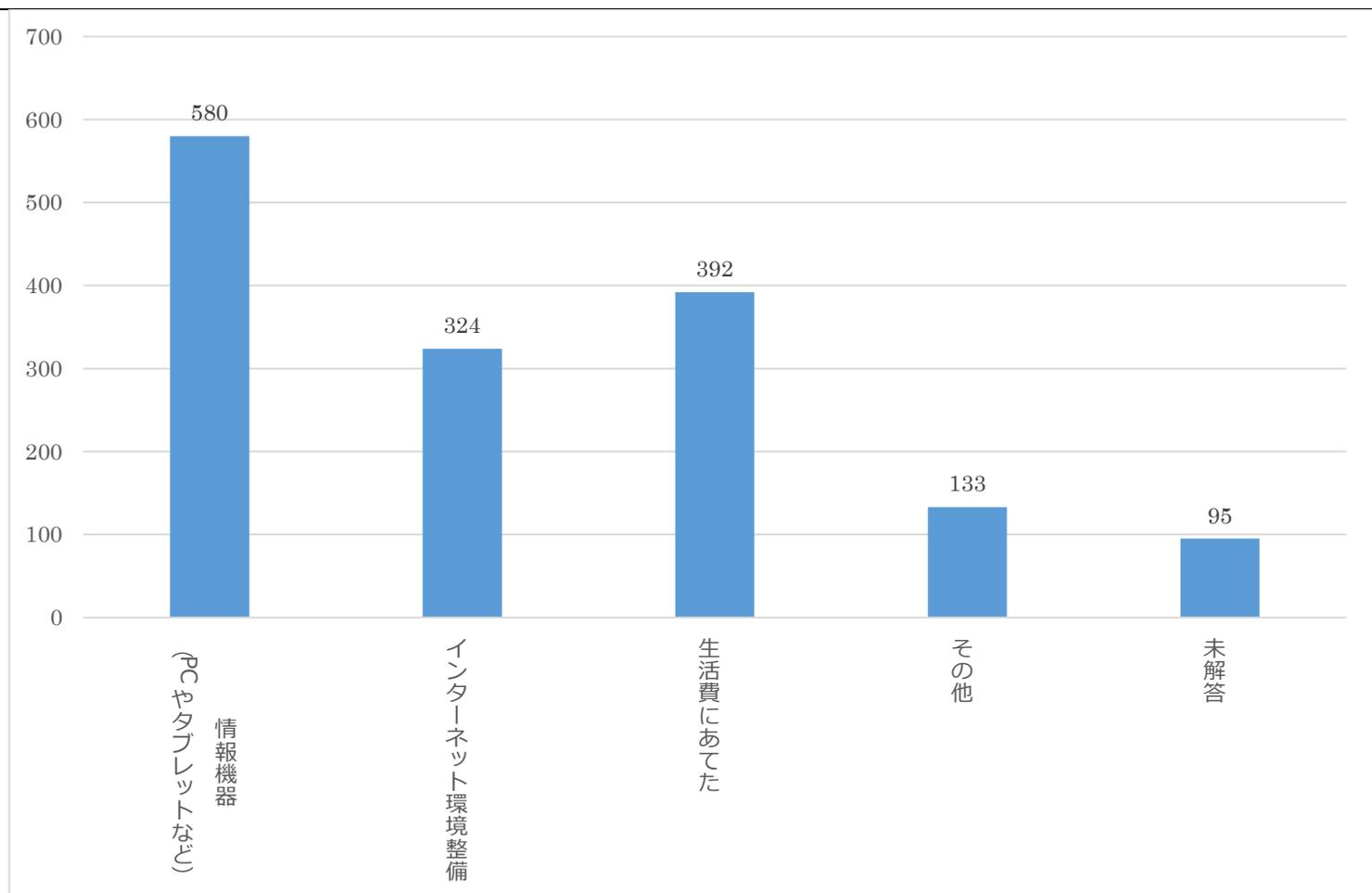
あなたは現在どこからオンライン講義を受講していますか



今後、対面授業が再開された場合大学に来られますか



情報環境の整備状況について（新型コロナ特別奨学金 5 万円の利用用途は）（複数選択可）



アンケート集計（2年生以上）

オンライン講義に関する学生アンケート

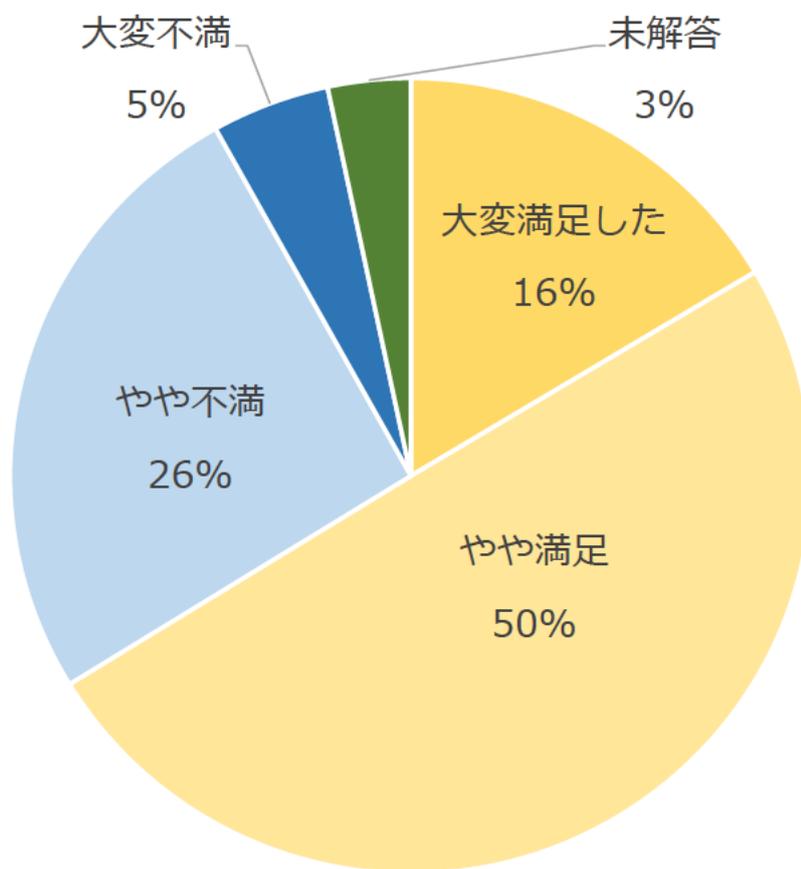
(6月1日～6月10日 実施)

実施者数 3089名 全体解答率 50.6%
 実施数(複数回答含む) 3492名

| 学部別 | 実施者数 | 実施数 | 在籍者数 | 解答率 |
|------------|-------|-------|-------|-------|
| 経済学部 | 531件 | 599件 | 974名 | 54.5% |
| 現代政策学部 | 373件 | 409件 | 914名 | 40.8% |
| 経営学部 | 821件 | 982件 | 1567名 | 52.4% |
| 理学部 数学科 | 121件 | 126件 | 395名 | 30.6% |
| 理学部 化学科 | 193件 | 208件 | 232名 | 83.2% |
| 薬学部 薬学科 | 694件 | 768件 | 1249名 | 55.6% |
| 薬学部 薬科学科 | 88件 | 104件 | 156名 | 56.4% |
| 薬学部 医療栄養学科 | 203件 | 227件 | 257名 | 79.0% |
| 短期大学 | 65件 | 69件 | 156名 | 41.7% |
| 大学院 | 0件 | 0件 | 203名 | 0.0% |
| 総計 | 3089件 | 3492件 | 6103名 | |

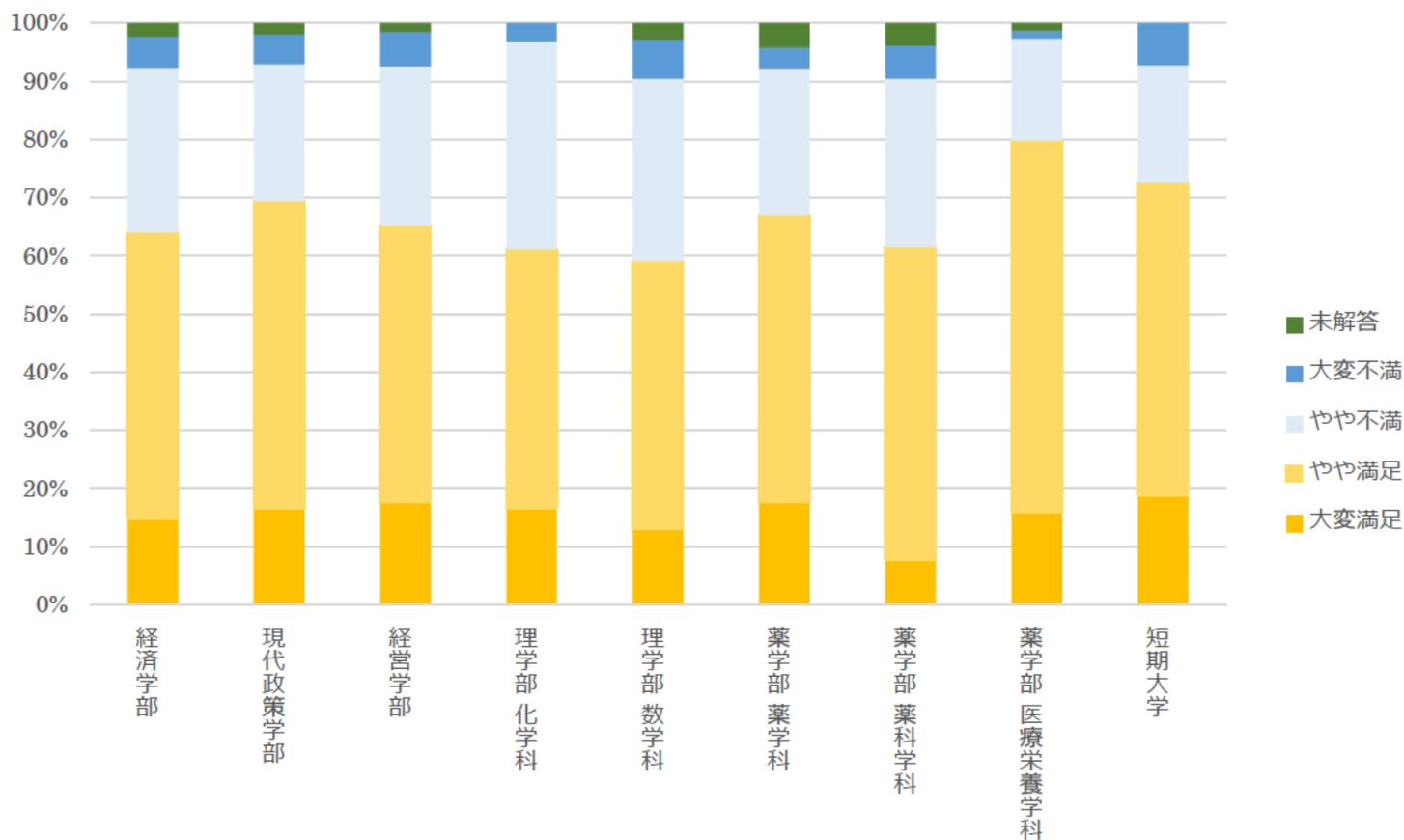
※ このアンケート集計は、実施数で計算されております。

オンライン講義を受講しての印象はいかがですか

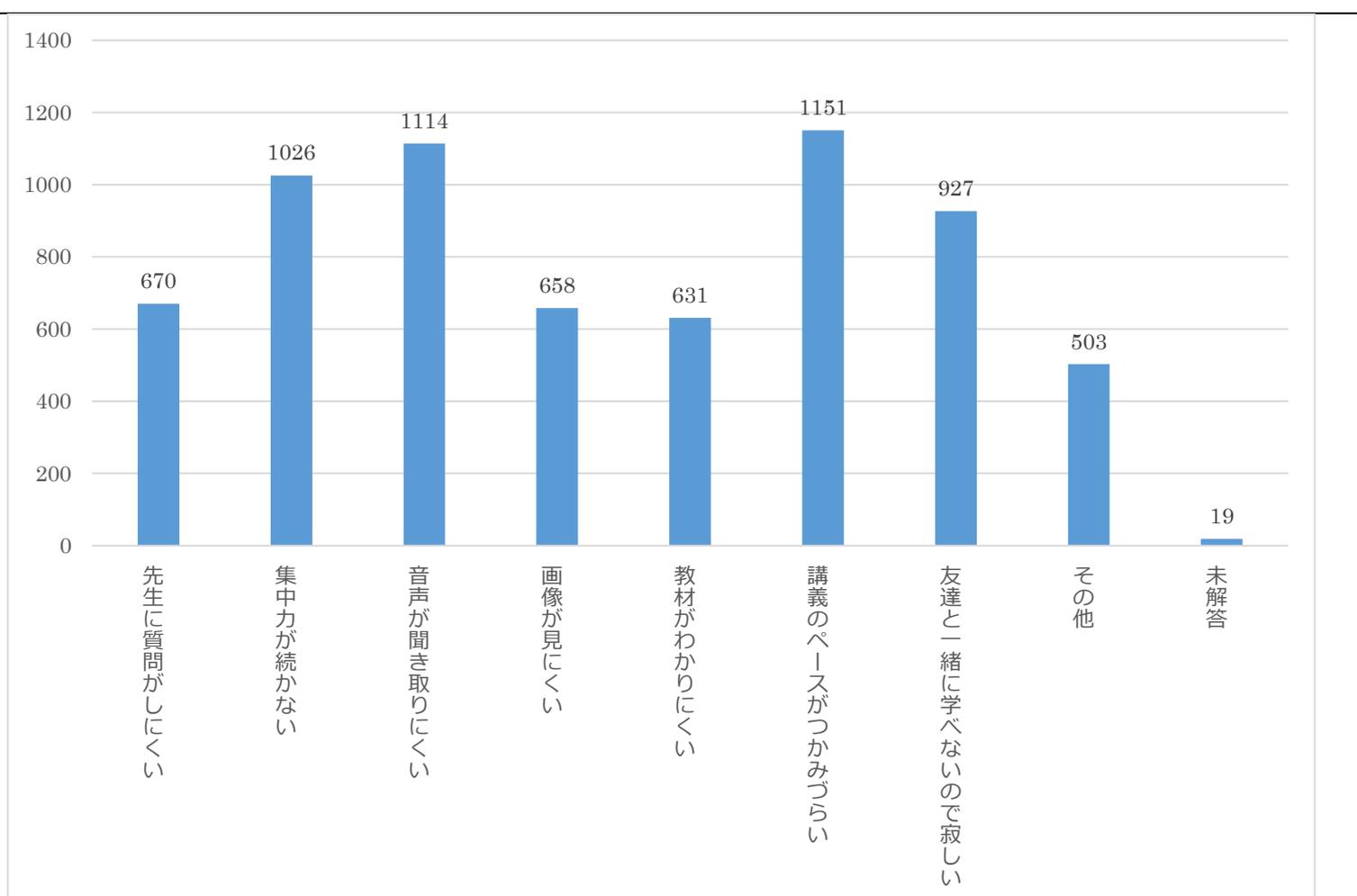


～ 学部別集計 ～

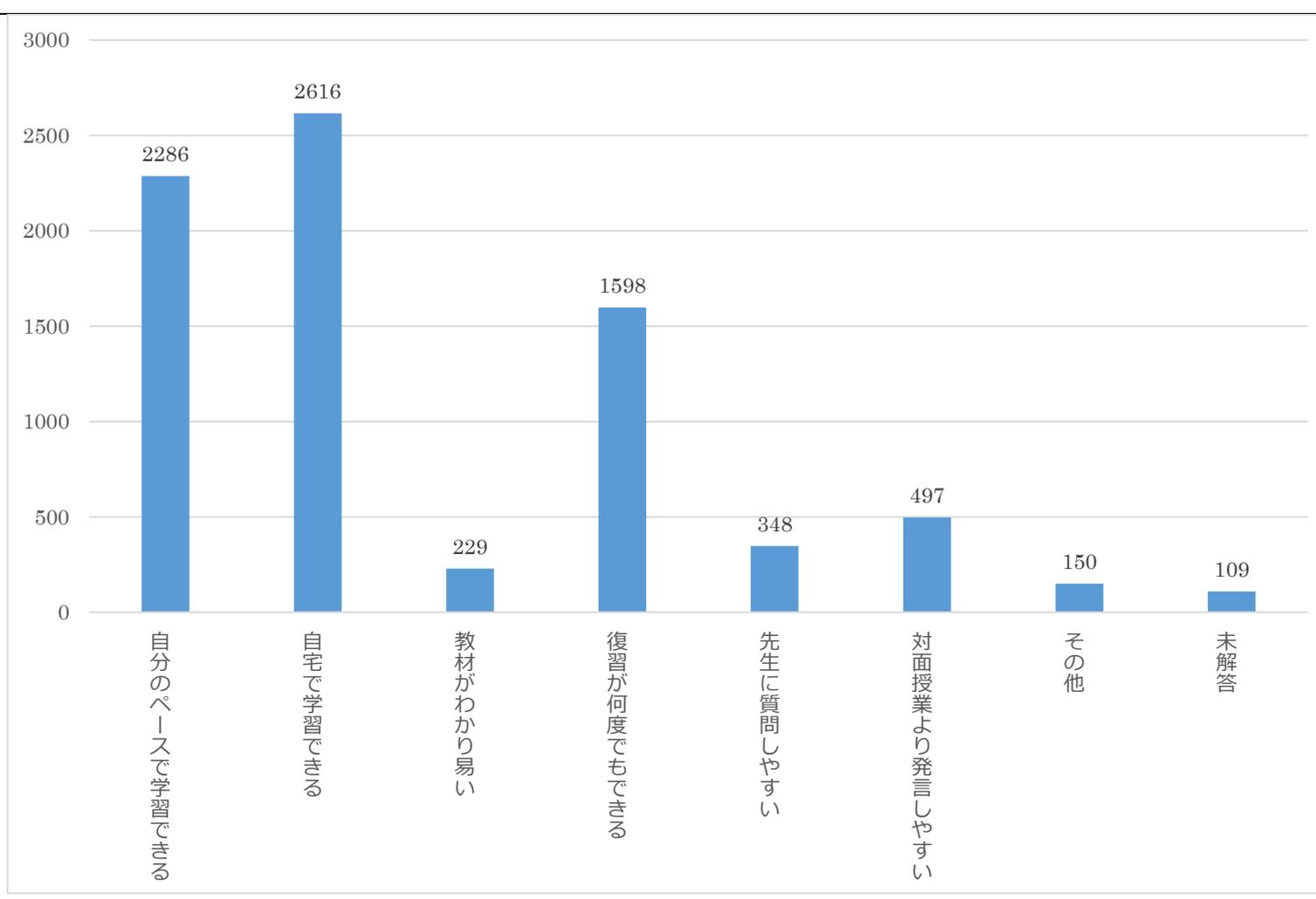
学部別 満足度集計



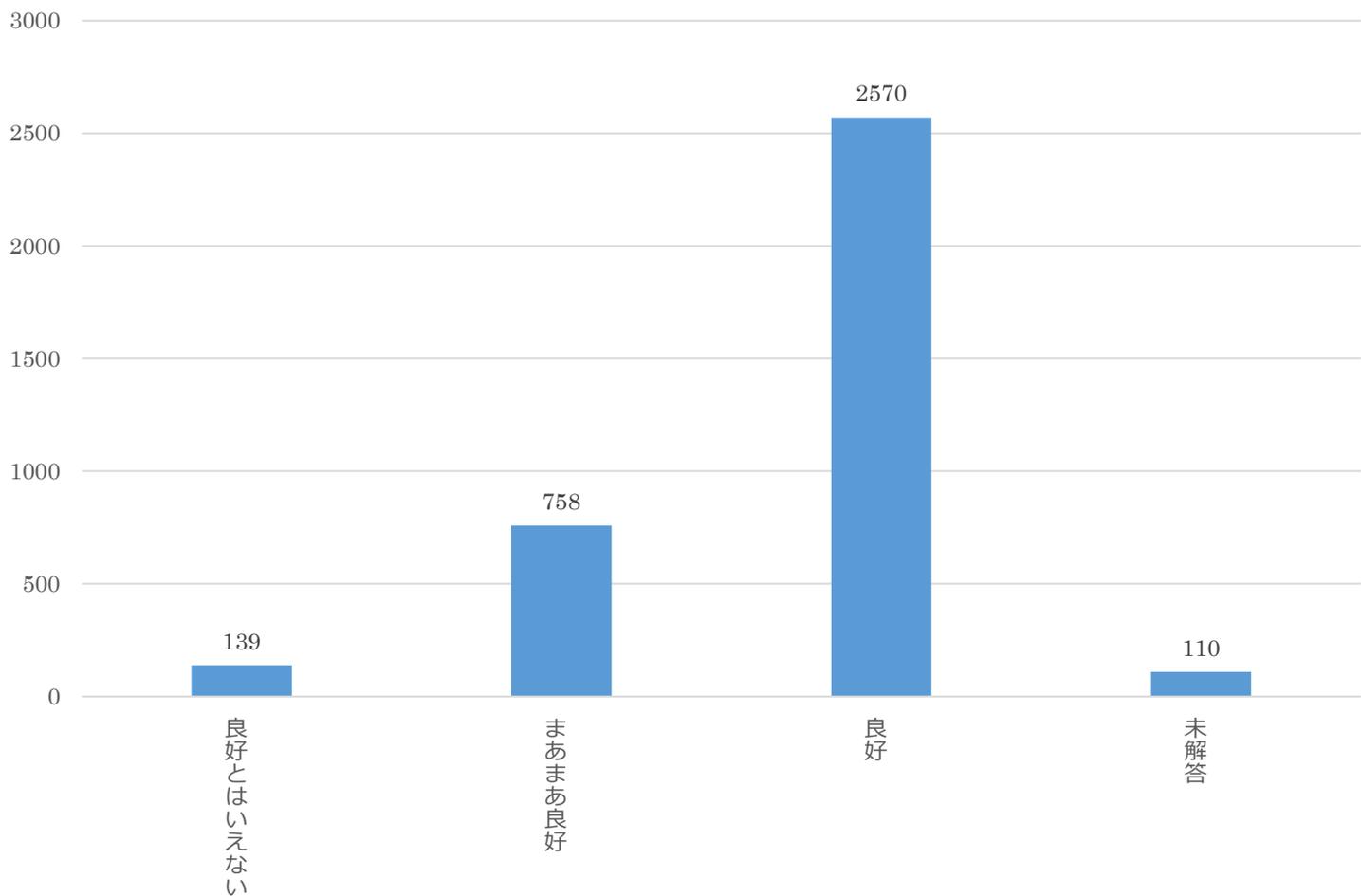
オンライン講義を受講して困っていることに当てはまるものを選択してください（複数選択可）



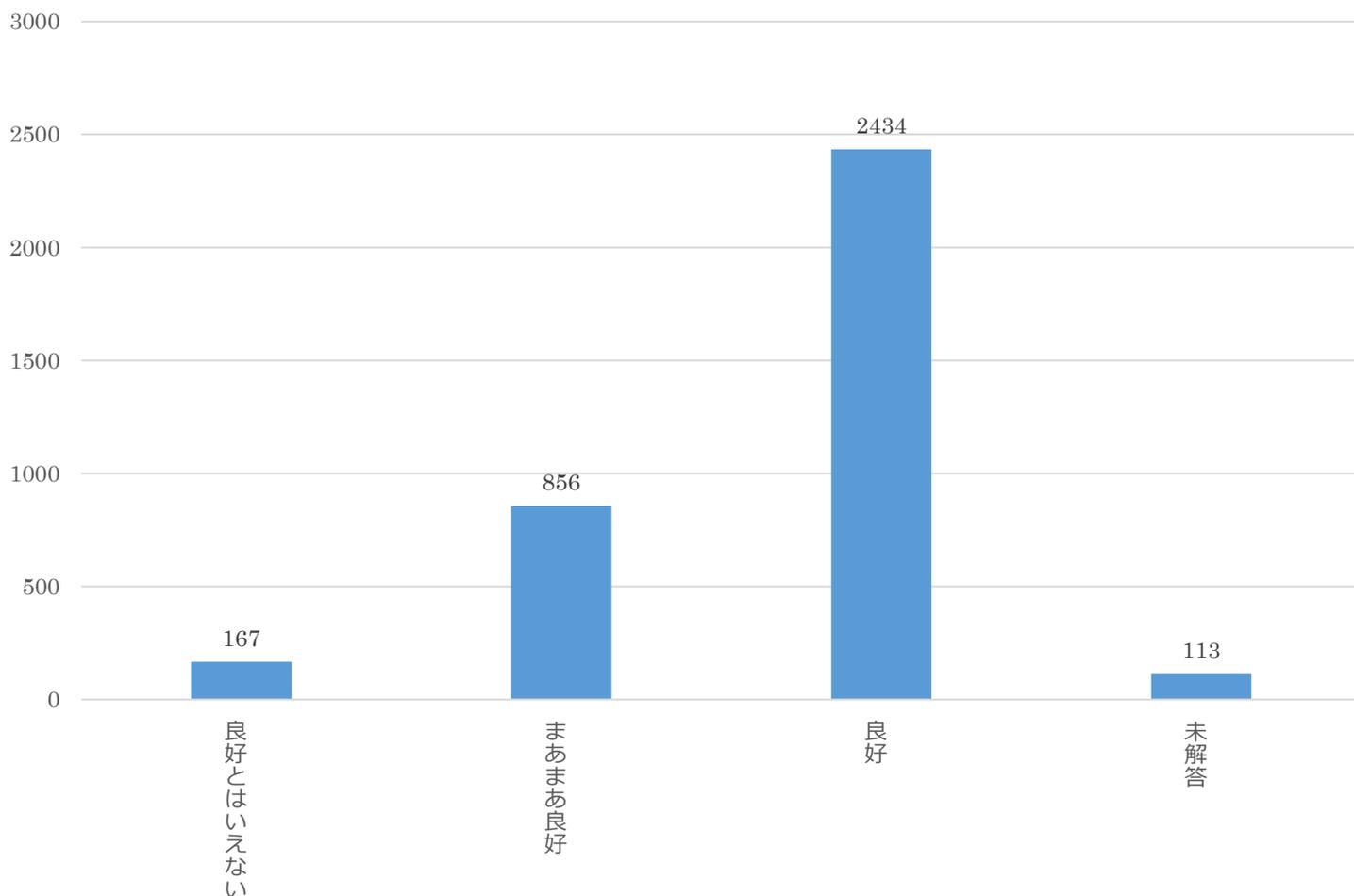
オンライン講義を受講して良かったと思うことに当てはまるものを選択してください（複数選択可）



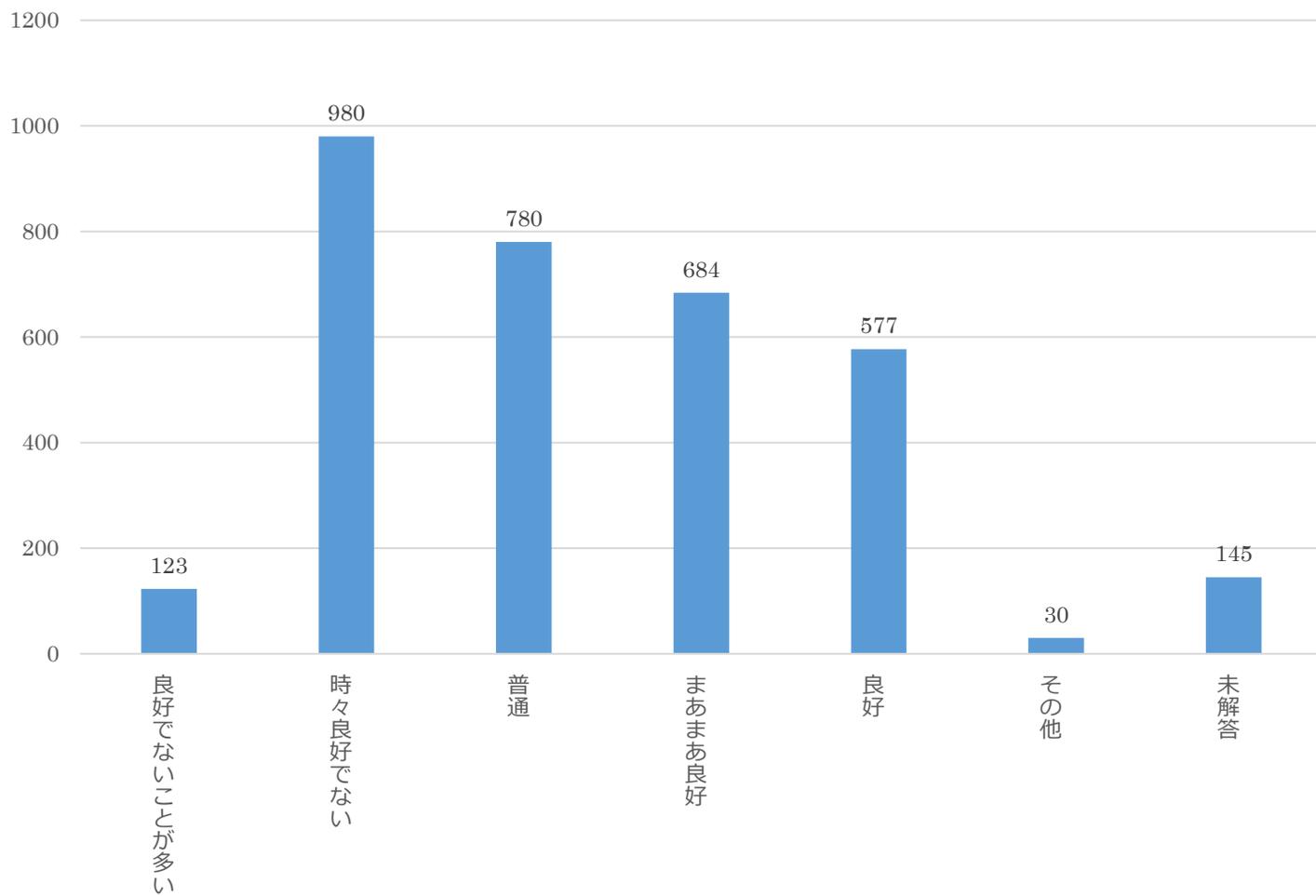
オンライン講義での出欠状況はいかがですか



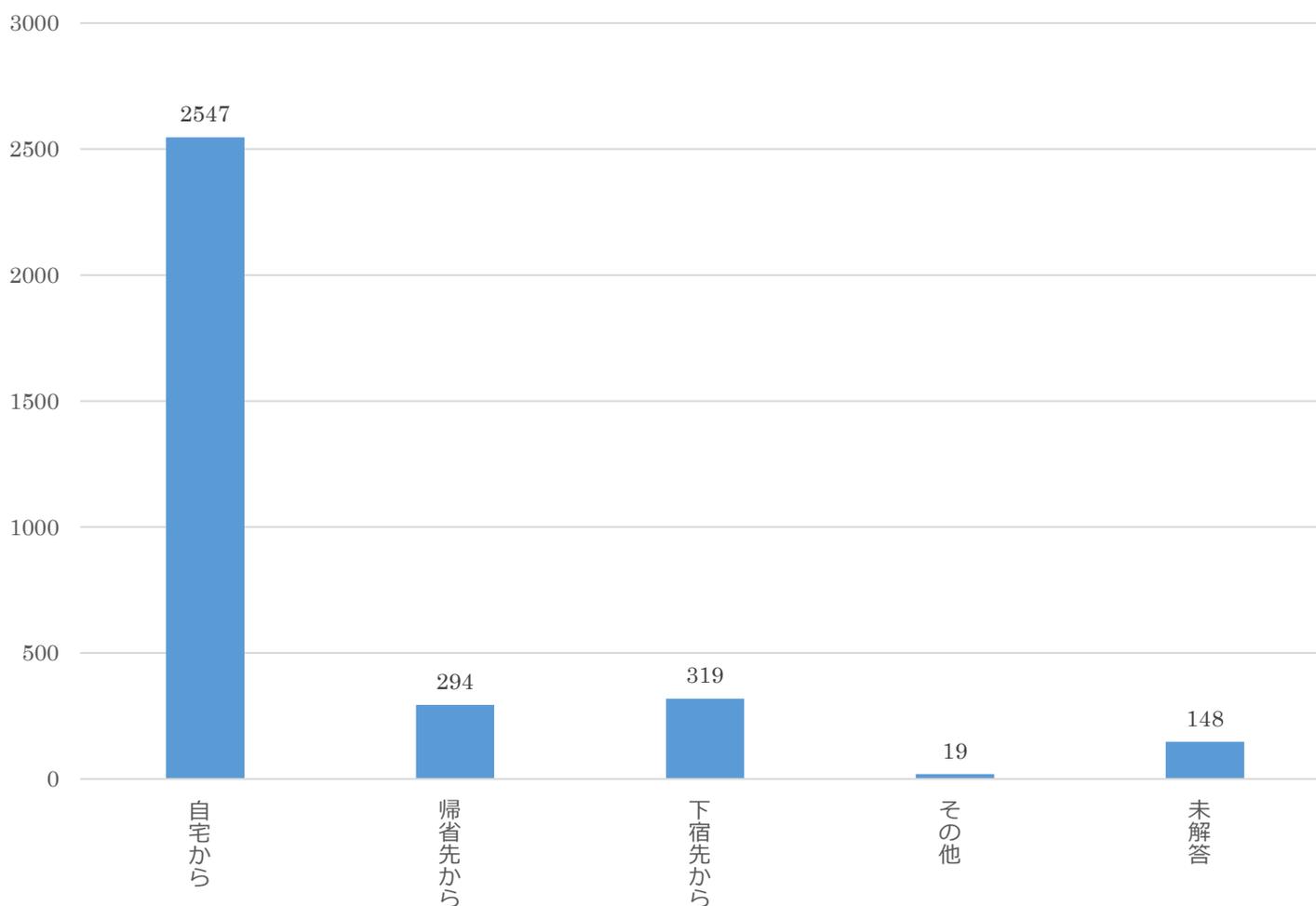
課題の提出状況はいかがですか



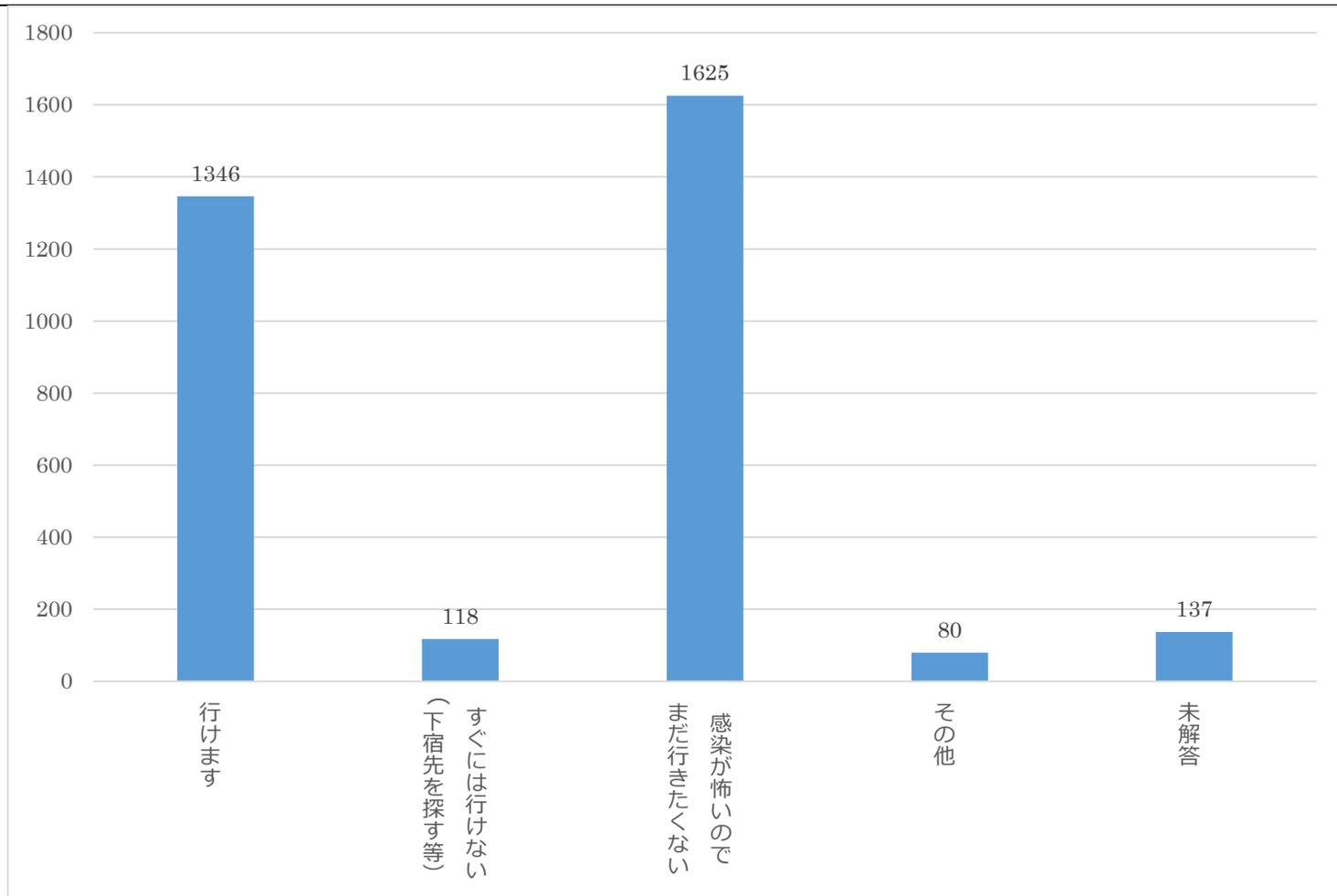
通信状況（動画や音声）について



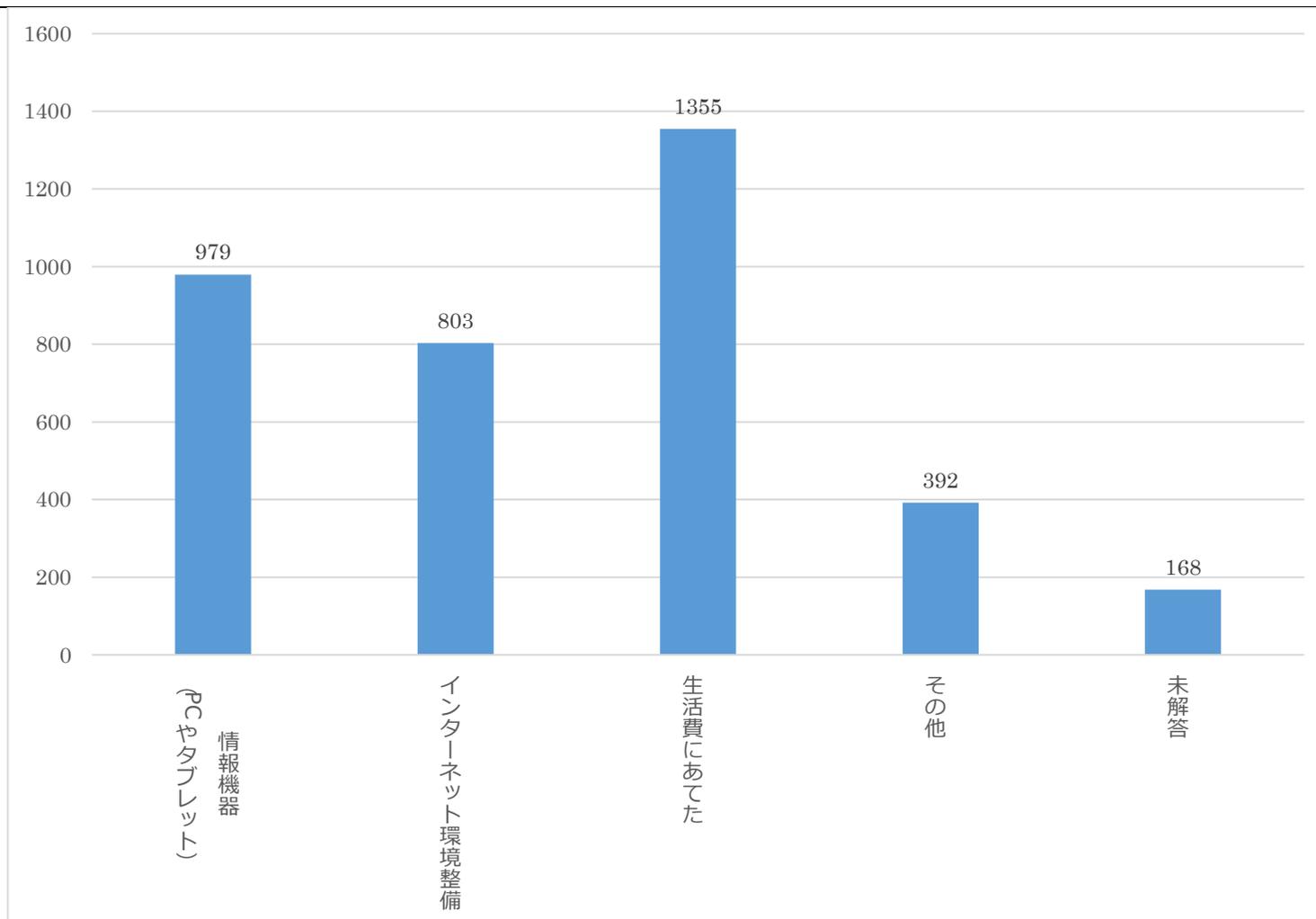
あなたは現在どこからオンライン講義を受講していますか



今後、対面授業が再開された場合大学に来られますか



情報環境の整備状況について（新型コロナ特別奨学金 5 万円の利用用途は）（複数選択可）



アンケート集計（全体）

オンライン講義に関する学生アンケート

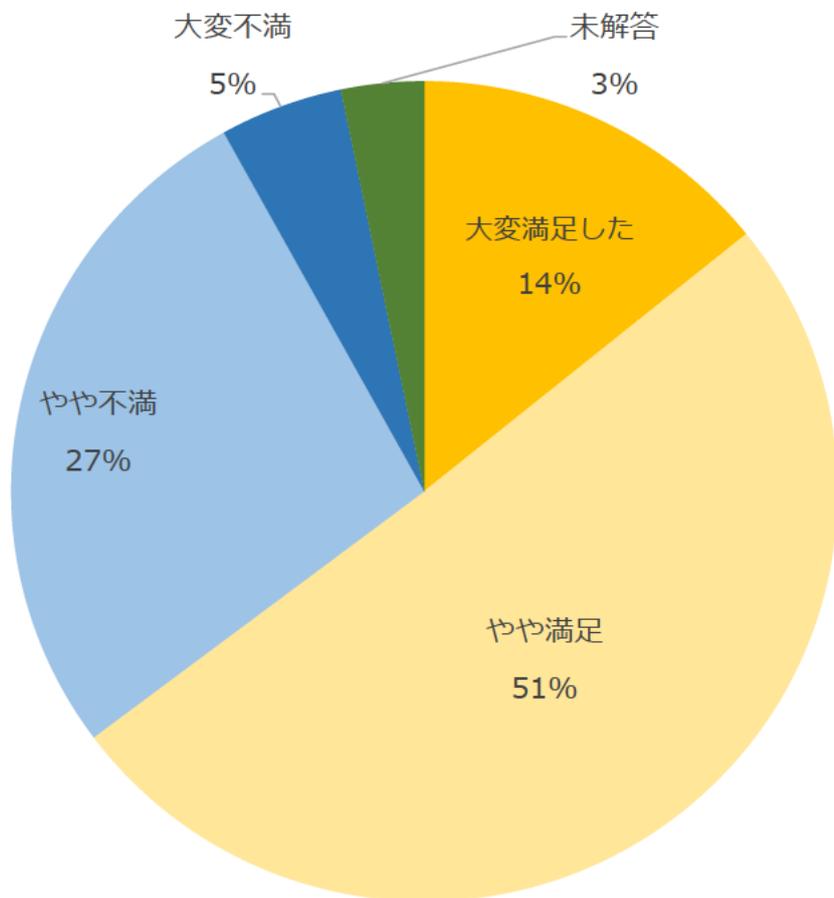
(6月1日～6月10日 実施)

実施者数 4452 件 全体解答率 56.7%
実施数（複数回答含む） 5203 件

| 学部別 | 実施者数 | 実施数 | 在籍者数 | 解答率 |
|------------|--------|--------|--------|-------|
| 経済学部 | 769 件 | 878 件 | 1303 名 | 59.0% |
| 現代政策学部 | 540 件 | 628 件 | 1163 名 | 46.4% |
| 経営学部 | 1177 件 | 1428 件 | 2069 名 | 56.9% |
| 理学部 数学科 | 187 件 | 211 件 | 505 名 | 37.0% |
| 理学部 化学科 | 268 件 | 306 件 | 319 名 | 84.0% |
| 薬学部 薬学科 | 834 件 | 939 件 | 1423 名 | 58.6% |
| 薬学部 薬科学科 | 119 件 | 154 件 | 201 名 | 59.2% |
| 薬学部 医療栄養学科 | 296 件 | 352 件 | 350 名 | 84.6% |
| 短期大学 | 151 件 | 173 件 | 298 名 | 50.7% |
| 別科 | 16 件 | 26 件 | 24 名 | 66.7% |
| 大学院 | 95 件 | 108 件 | 203 名 | 46.8% |
| 総 計 | 4452 件 | 5203 件 | 7858 名 | |

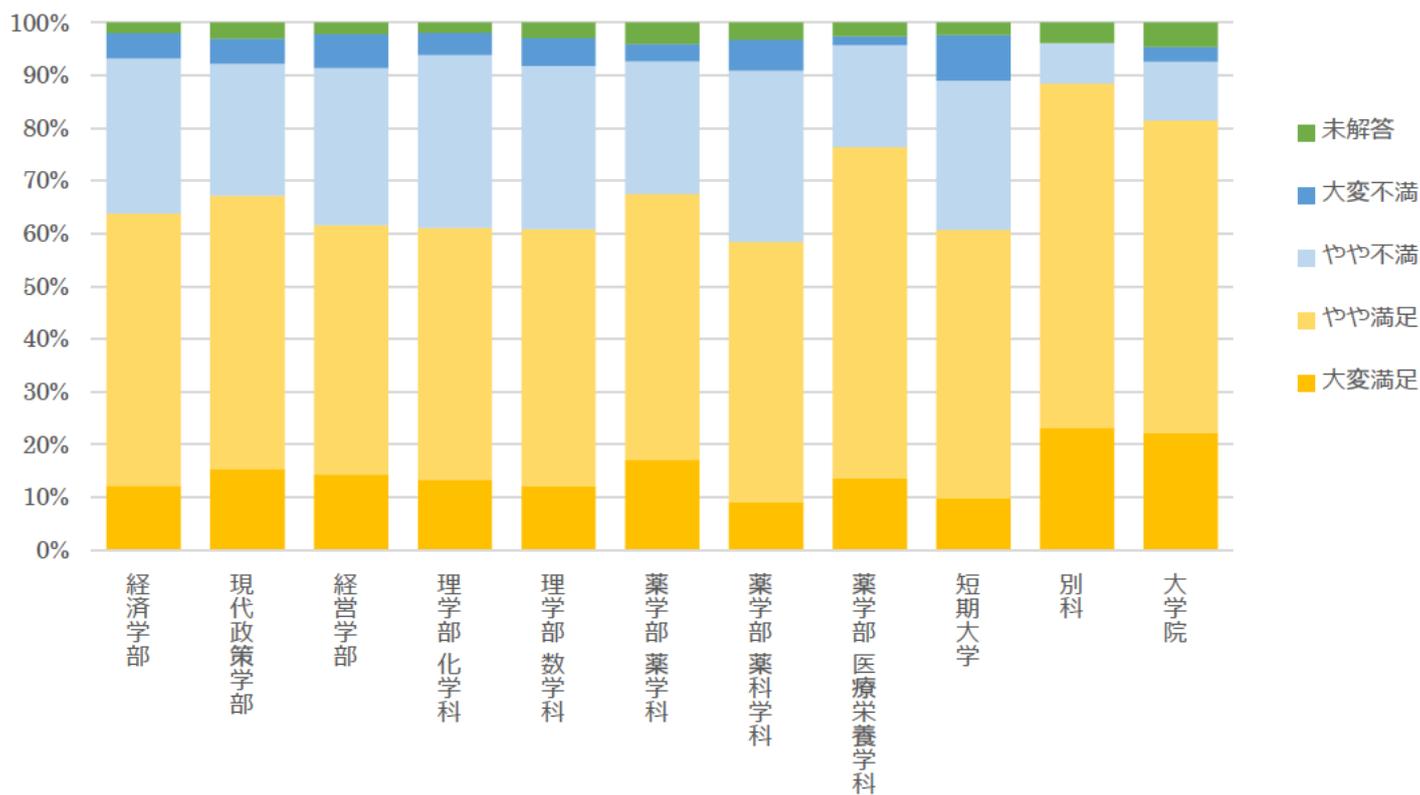
※ このアンケート集計は、実施数で計算されております。

オンライン講義を受講しての印象はいかがですか

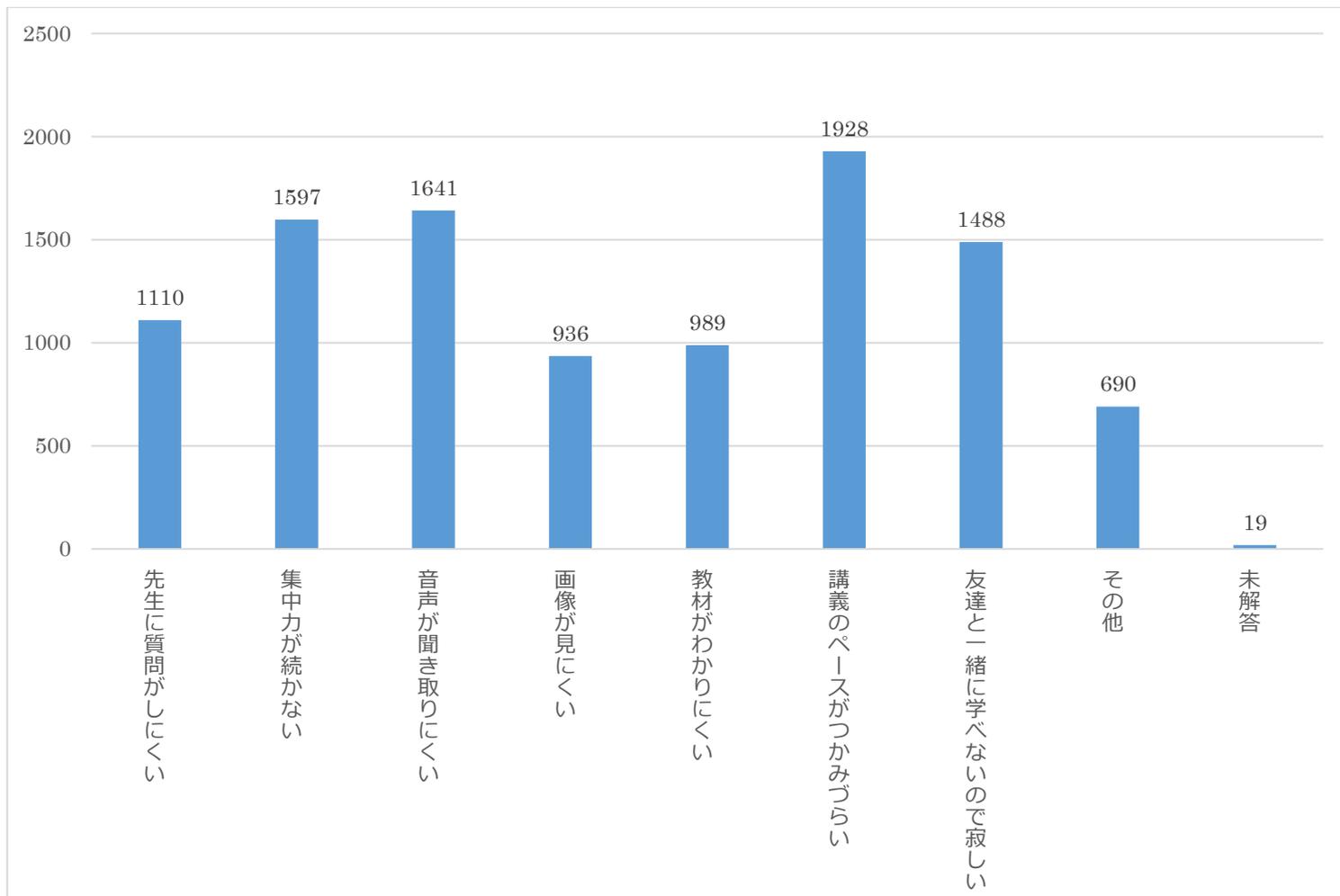


～ 学部別集計 ～

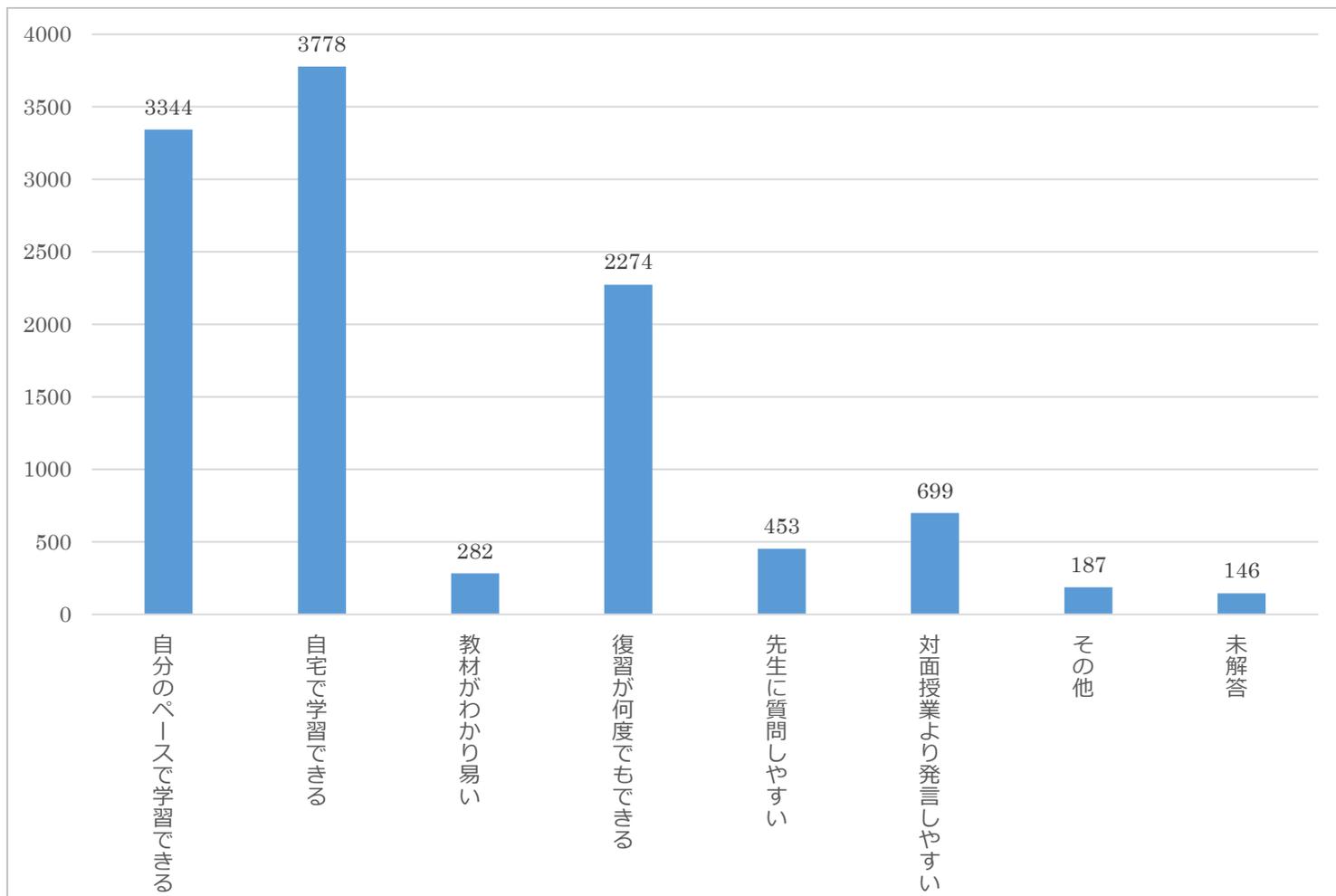
学部別 満足度



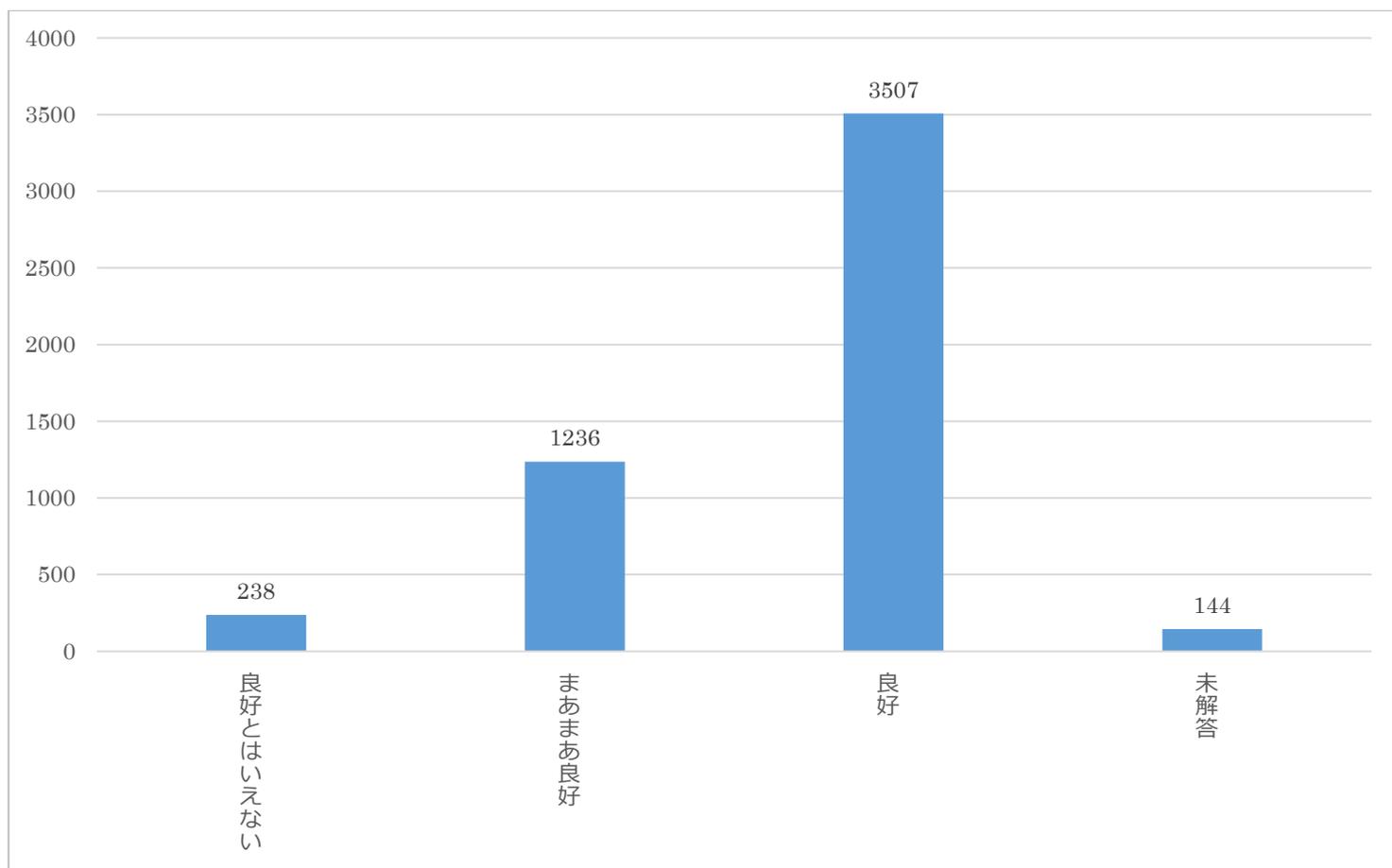
オンライン講義を受講して困っていることに当てはまるものを選択してください（複数選択可）



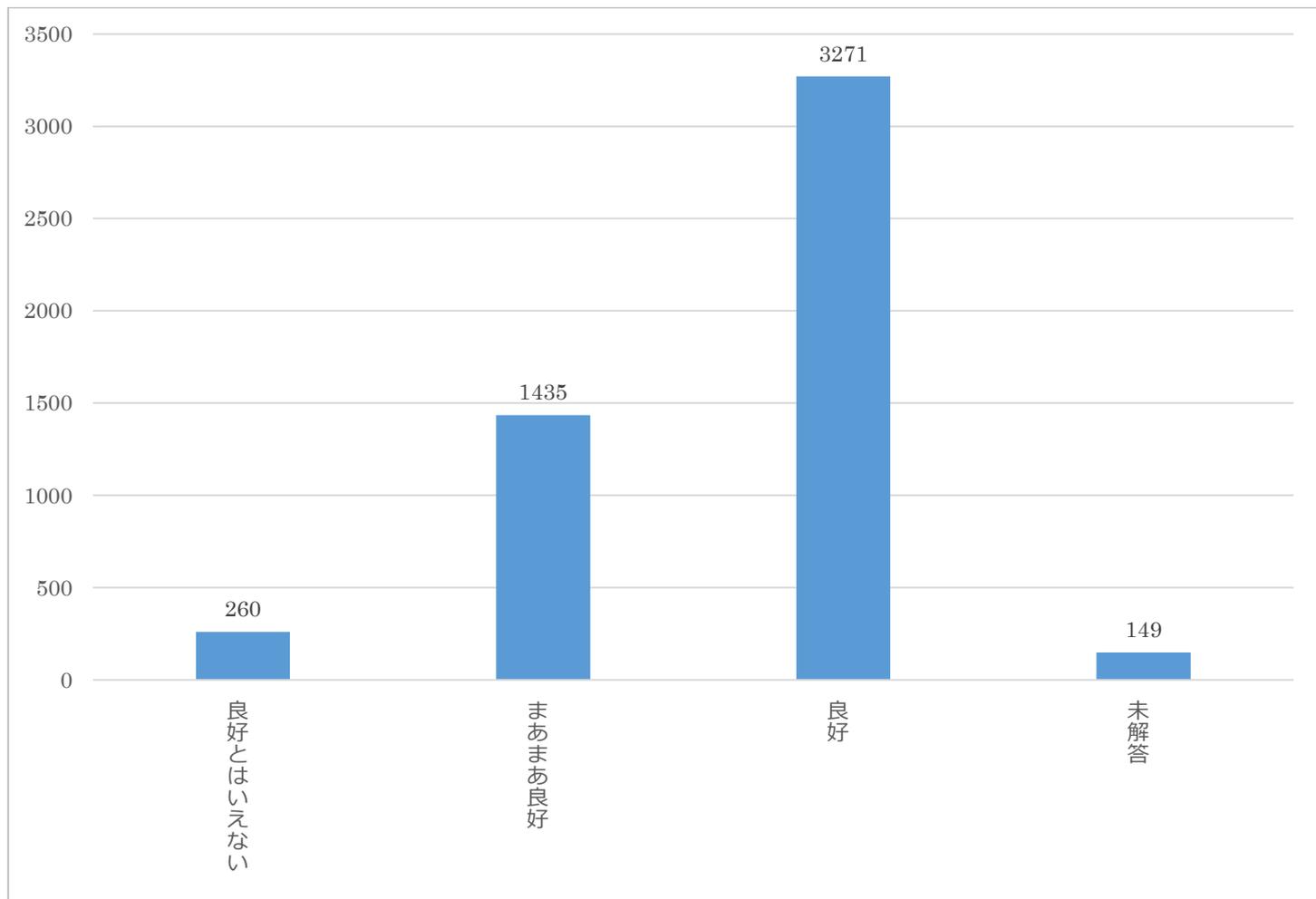
オンライン講義を受講して良かったと思うことに当てはまるものを選択してください（複数選択可）



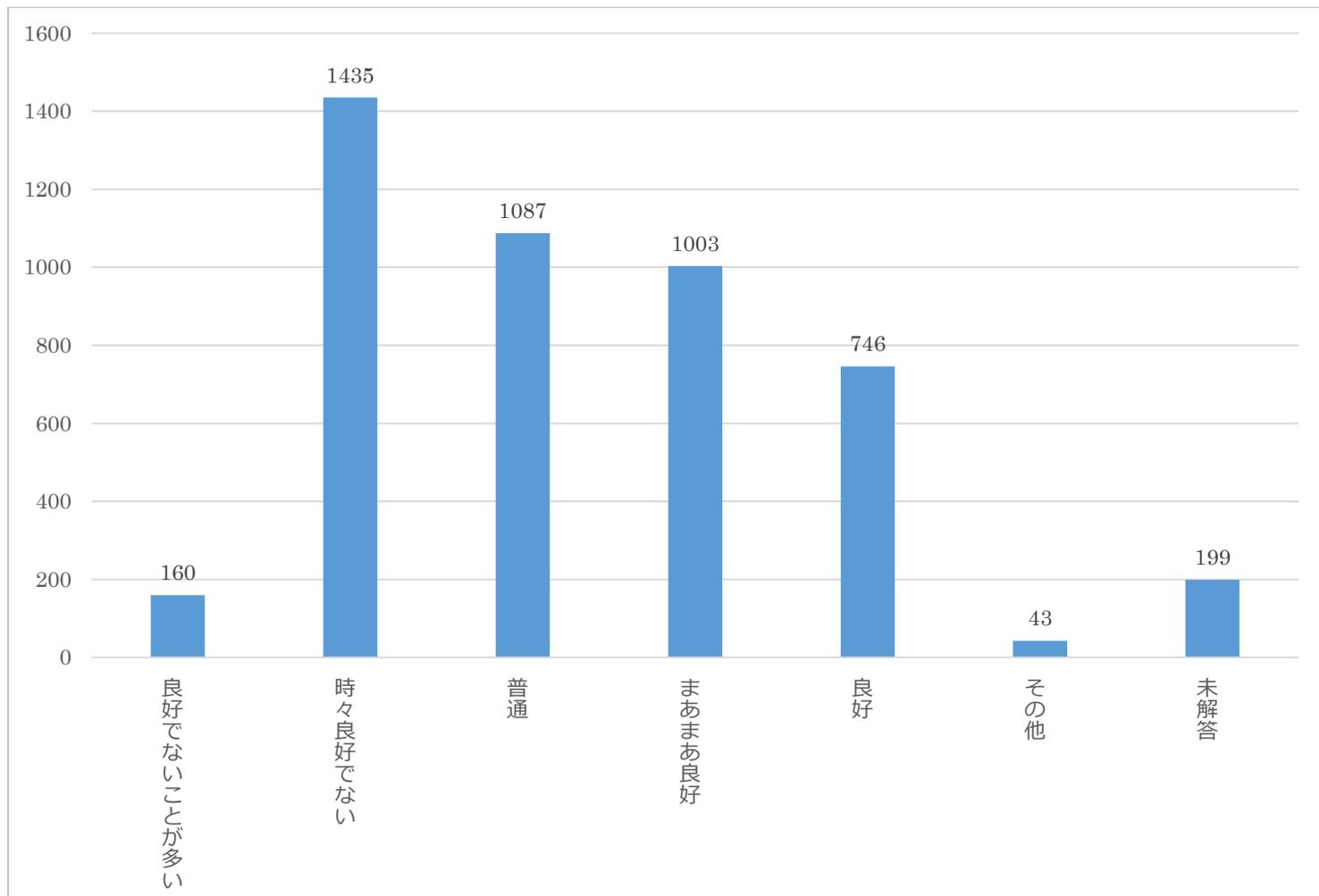
オンライン講義での出欠状況はいかがですか



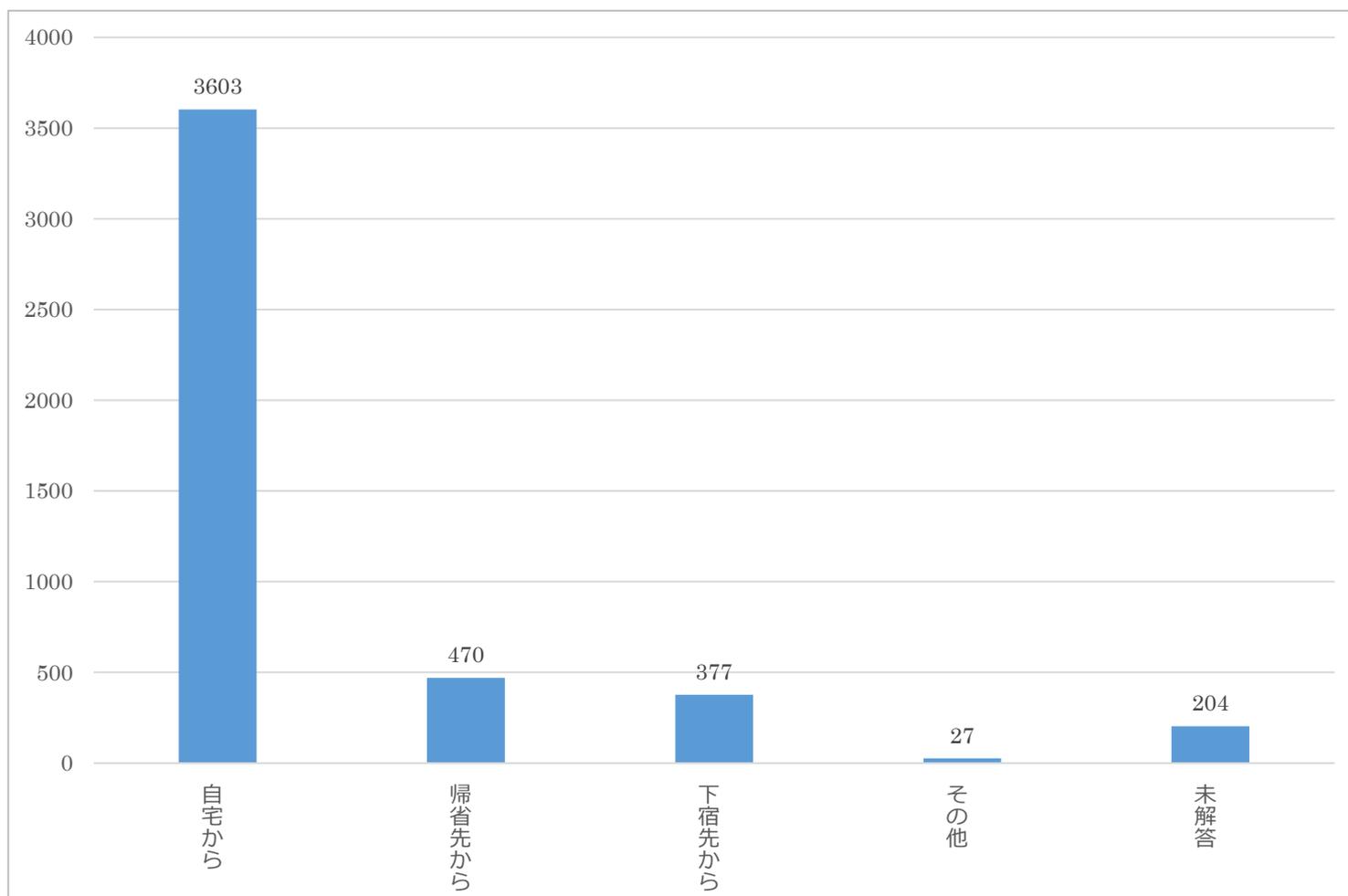
課題の提出状況はいかがですか



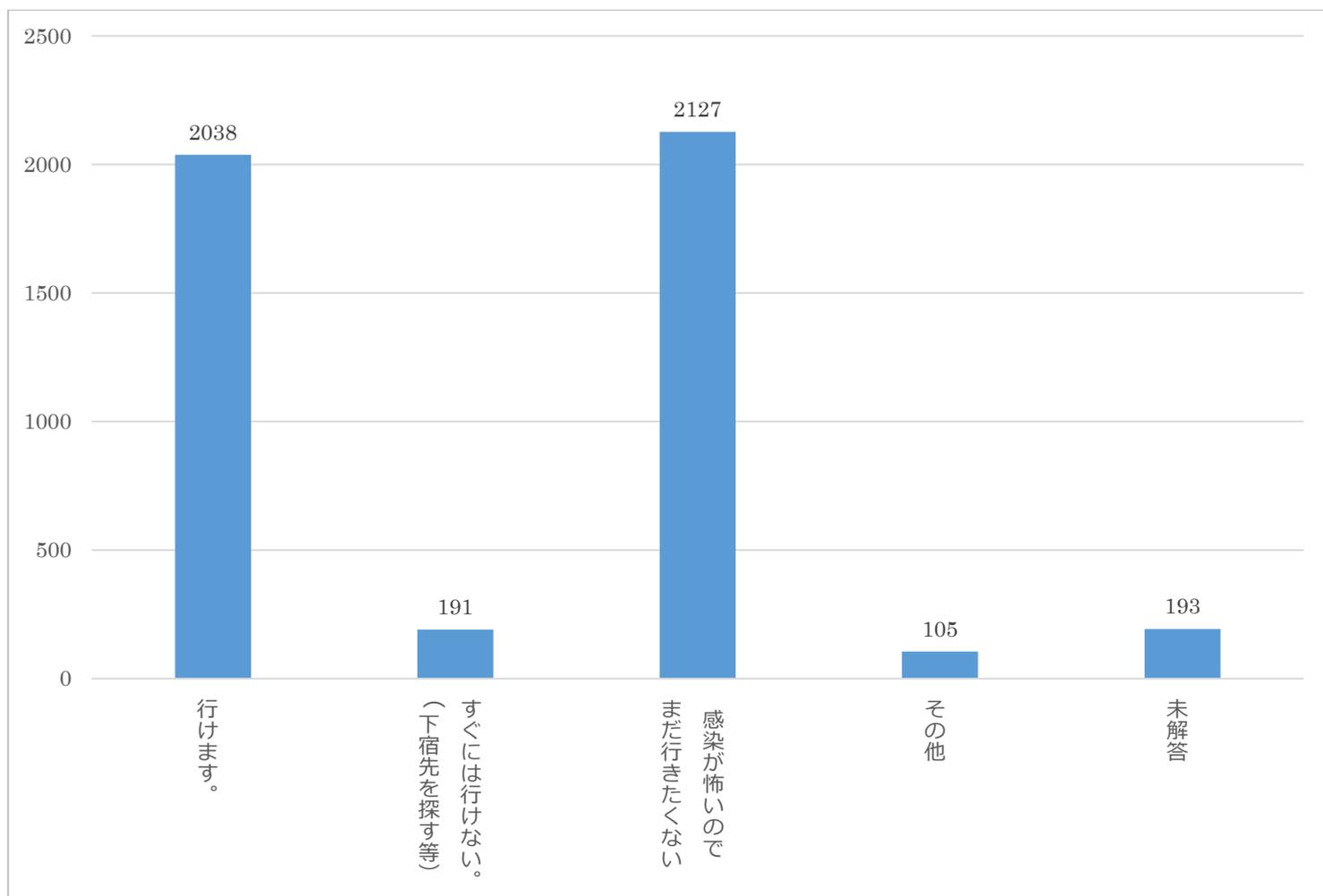
通信状況（動画や音声）について



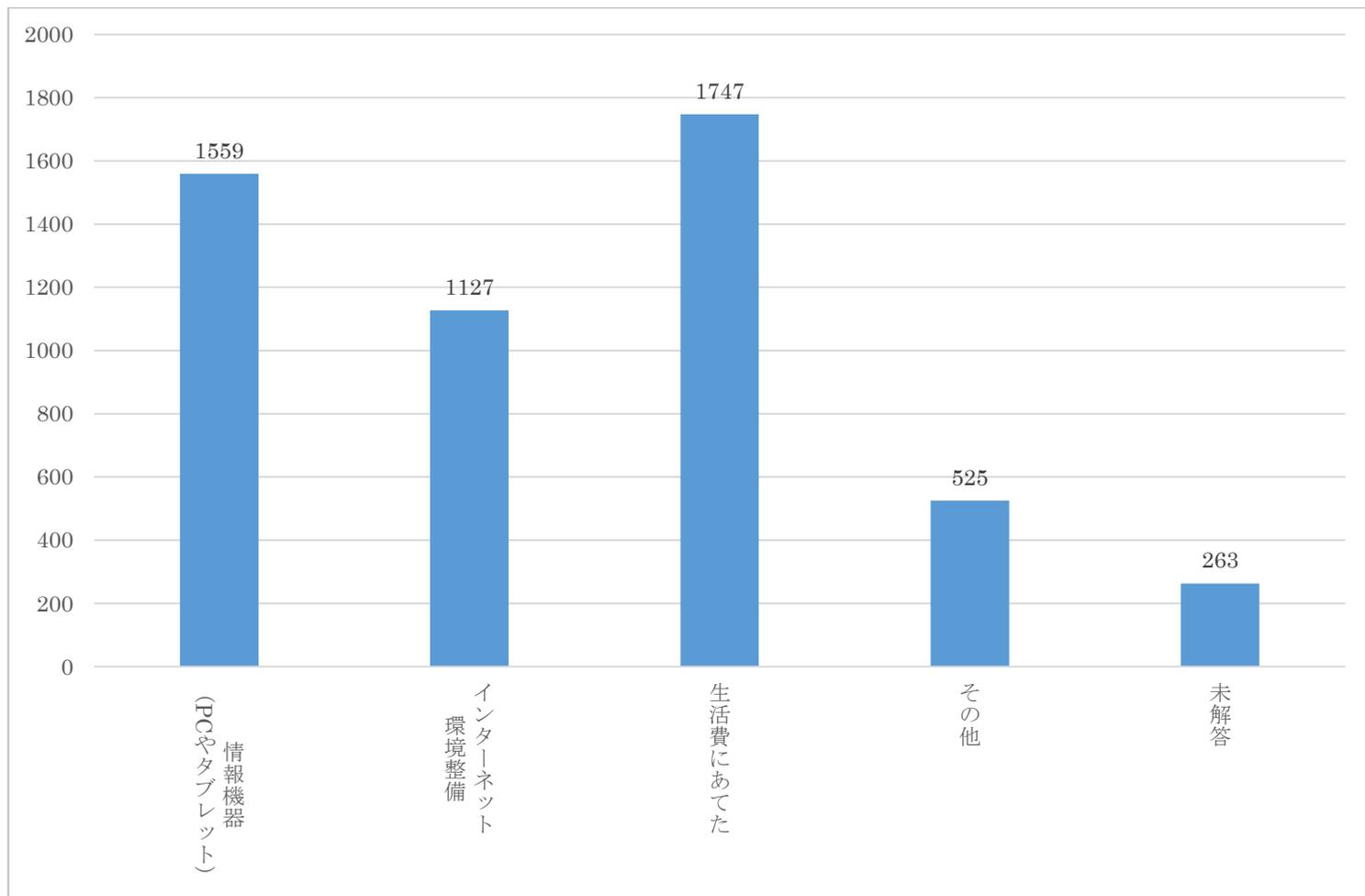
あなたは現在どこからオンライン講義を受講していますか



今後、対面授業が再開された場合大学に来られますか



情報環境の整備状況について（新型コロナ特別奨学金 5 万円の利用用途は）（複数選択可）



オンライン講義に関する学生アンケート調査

【設問6：オンライン講義を受講して、満足した講義科目を記述してください
(最大7科目まで) また、選んだ理由を教えてください】

コメント分析結果

※ この分析はオンライン講義アンケートの設問6に入力していただいた皆さんのコメントをマイボイスコム株式会社が運営する【Text Voice】を利用して分析したものです。

～ Text Voice の特徴 ～ (テキストマイニング：価値のある情報を発掘する)

アンケートの自由記述など自由に書かれた文章を自然言語処理や統計学などの手法を用いて、言葉の出現量や繋がり、分析パターンを抽出し隠れた意味、ホンネ(=インサイト)を人間が読み取りやすくするために編み出された手法です。

◎ ワードクラウド ～コトバ単体の出現頻度を分析～

- 出現量が多いコトバを文字の大きさに表現しています。

〈文字の大きさ〉 【大】出現量多←文字の大きさ→出現量少【小】

〈文字の色〉 全体順位における各コトバの順位

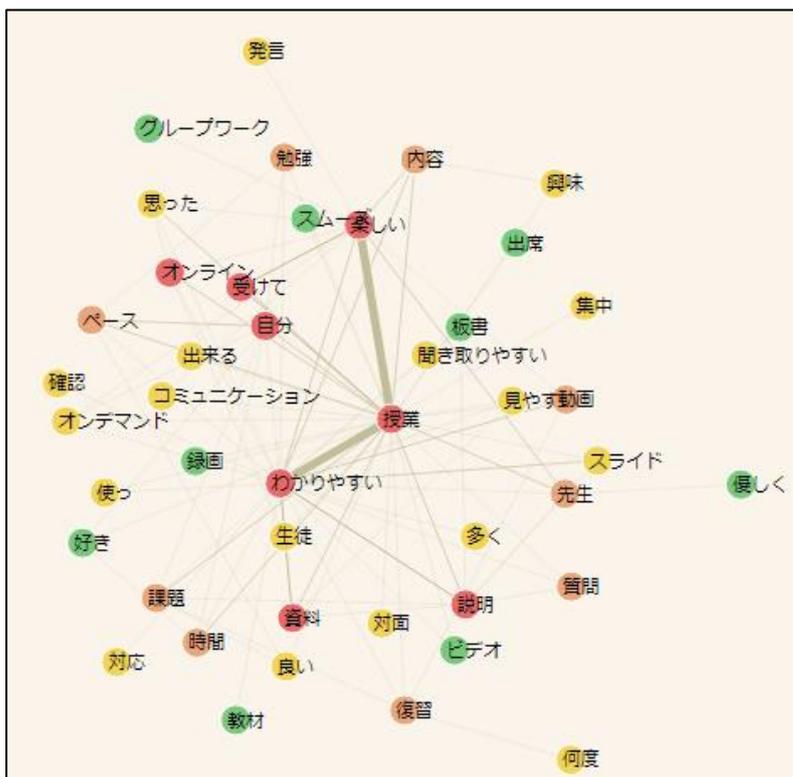
上位 10%以内：赤／10%以上 20%未満：オレンジ／20%以上 40%未満：黄／40%以上 60%未満：緑／60%以上 80%未満：青／80%以上：グレー 例) 全体 100 位まで (1~10 位：赤／11~20 位：オレンジ／21 位~40 位：黄／41 位~60 位：緑／61 位~80 位：青／81~100 位：グレー)



| No | ピース | 件数 |
|----|--------|--------------|
| 1 | 授業 | 1124 (29.8%) |
| 2 | わかりやすい | 1038 (27.5%) |
| 3 | 楽しい | 722 (19.1%) |
| 4 | 説明 | 237 (6.3%) |
| 5 | 受けて | 158 (4.2%) |
| 6 | 自分 | 151 (4.0%) |
| 7 | 資料 | 150 (4.0%) |
| 8 | オンライン | 147 (3.9%) |
| 8 | 先生 | 147 (3.9%) |
| 10 | 課題 | 145 (3.8%) |
| 11 | 内容 | 142 (3.8%) |
| 12 | 復習 | 126 (3.3%) |
| 13 | ペース | 122 (3.2%) |
| 13 | 動画 | 122 (3.2%) |
| 15 | 時間 | 101 (2.7%) |
| 16 | 勉強 | 92 (2.4%) |
| 17 | 質問 | 88 (2.3%) |

◎ ネットワーク ～2語のコトバのつながりを分析～

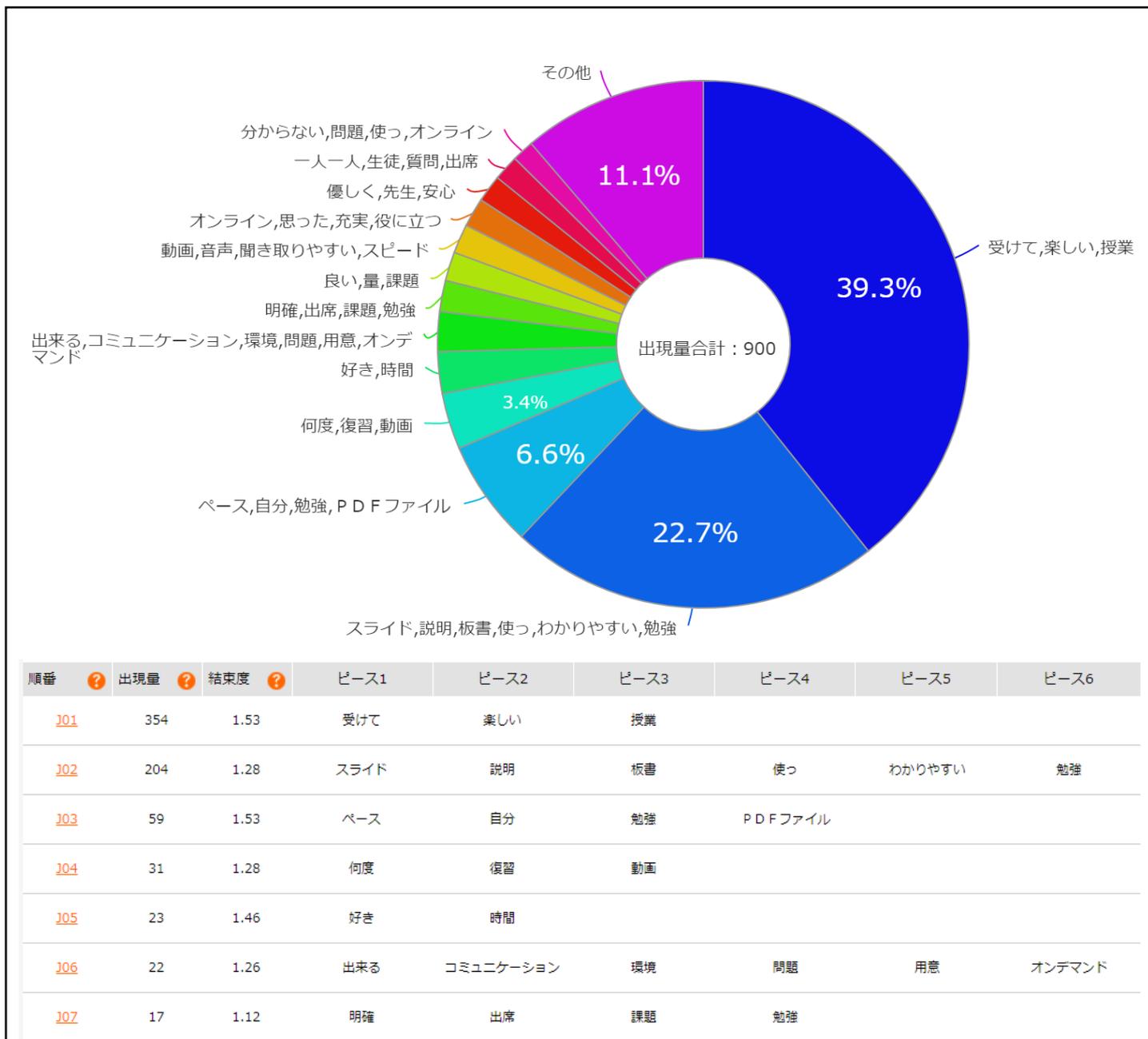
- コトバのつながりをネットワークで可視化
- 知りたいコトバについて、何が付随するのか、そのつながりを簡単に知ることが可能
 - ※ コトバ(ノード)の色：コトバ単体の出現数の多さ (【多】オレンジ-薄オレンジ-黄色-緑-青-灰色【少】)
 - ※ 線(エッジ)の太さ：組み合わせ数が多いペアほど太い線



| No | From | To | 件数 |
|----|--------|--------|------------|
| 1 | 授業 | わかりやすい | 310 (8.2%) |
| 2 | 授業 | 楽しい | 303 (8.0%) |
| 3 | わかりやすい | 説明 | 125 (3.3%) |
| 4 | 授業 | 受けて | 120 (3.2%) |
| 5 | 楽しい | 受けて | 105 (2.8%) |
| 6 | わかりやすい | 資料 | 85 (2.3%) |
| 7 | わかりやすい | 楽しい | 70 (1.9%) |
| 8 | 授業 | 説明 | 56 (1.5%) |
| 9 | 授業 | 先生 | 54 (1.4%) |
| 10 | 授業 | 内容 | 50 (1.3%) |
| 11 | 自分 | ペース | 49 (1.3%) |
| 12 | わかりやすい | 内容 | 47 (1.2%) |
| 13 | 授業 | ペース | 45 (1.2%) |
| 13 | 授業 | 自分 | 45 (1.2%) |
| 15 | 授業 | オンライン | 43 (1.1%) |
| 16 | わかりやすい | スライド | 42 (1.1%) |
| 17 | 授業 | 時間 | 40 (1.1%) |
| 18 | 楽しい | 内容 | 36 (1.0%) |
| 19 | わかりやすい | 動画 | 33 (0.9%) |
| 19 | 授業 | 課題 | 33 (0.9%) |
| 19 | 授業 | 資料 | 33 (0.9%) |
| 22 | 授業 | 思った | 32 (0.8%) |
| 23 | 楽しい | 先生 | 31 (0.8%) |

◎ サマライズ ～どんな意見があるか一目瞭然～

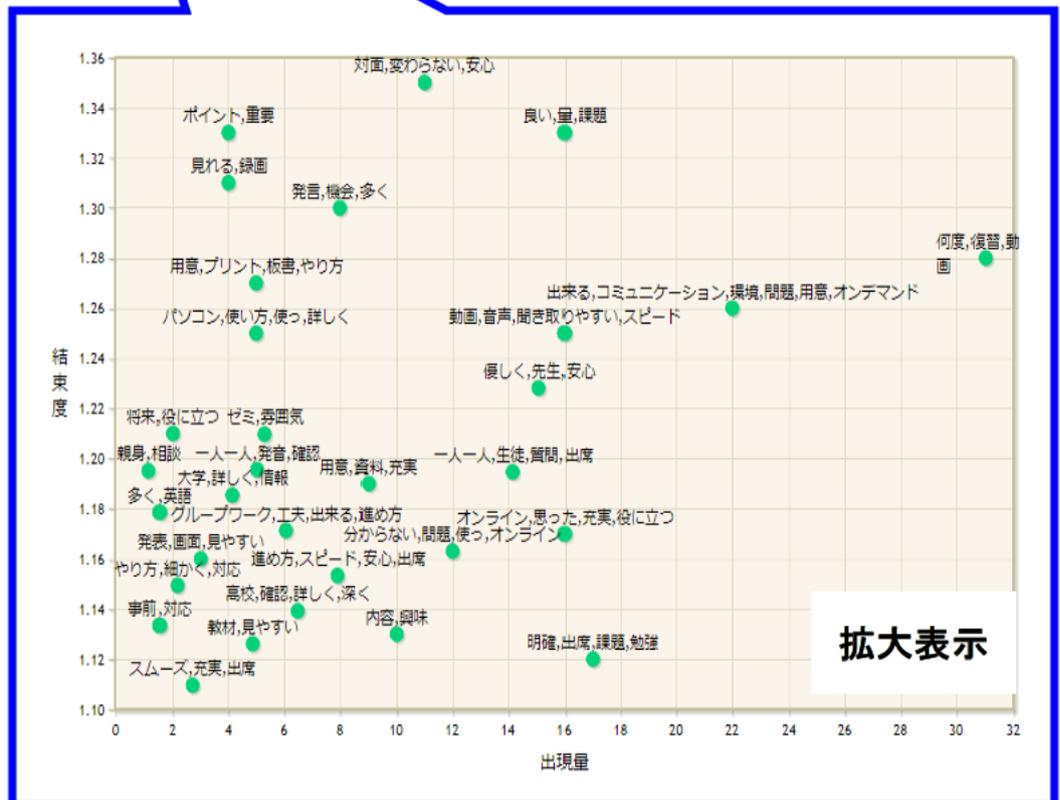
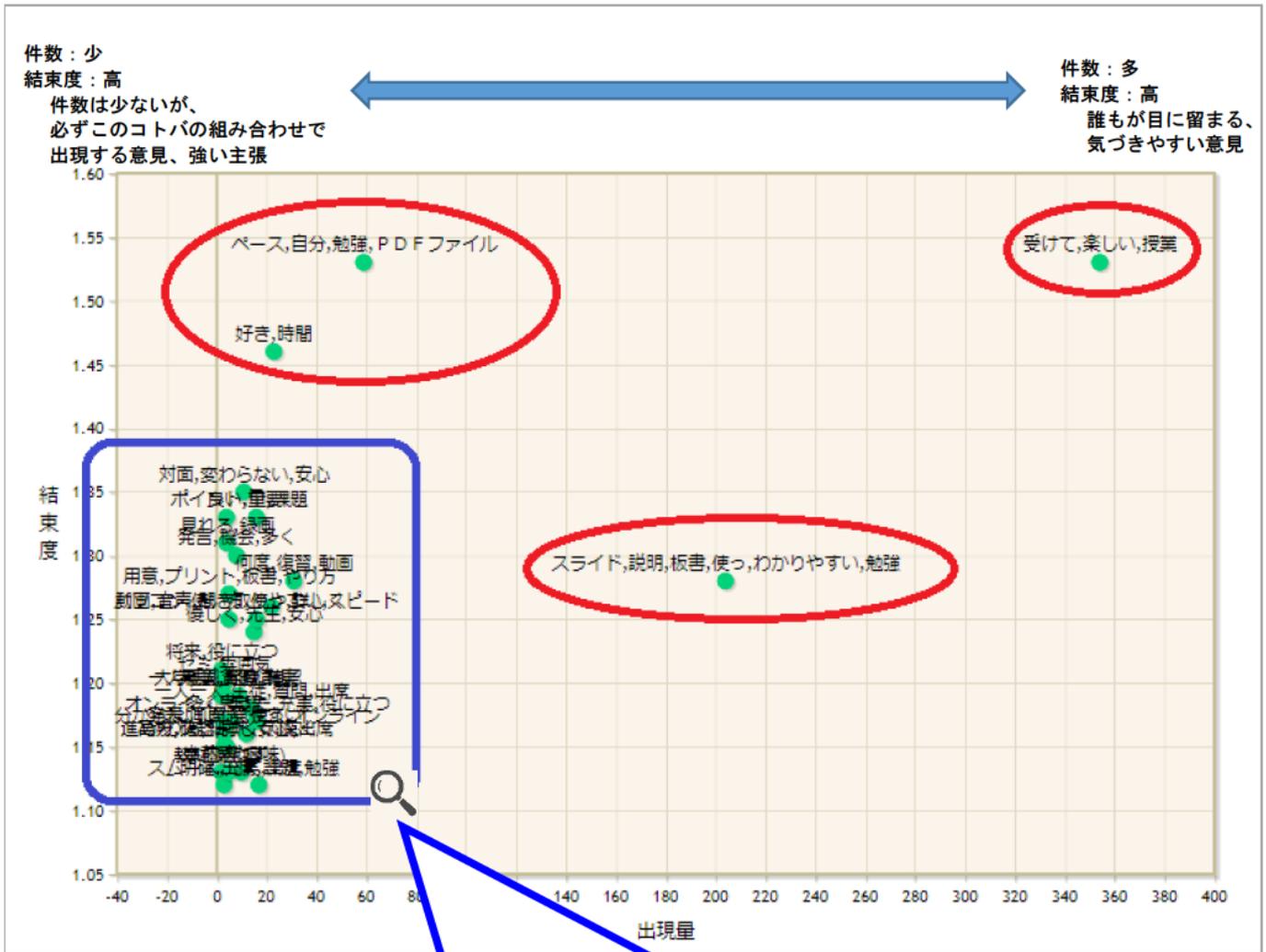
- どんな内容があるのか、最大6つのピース（コトバ）の組合せで自動分類
- 組合せに該当すると判断した文の出現量が多い順に表示



◎ フォーカス ～少数でも要注目意見の抽出～

- 結束度の高い、要注目意見の抽出

※結束度とは：ピースのつながり（結束）の強さを測ったもの。結束度の高い意見は、しっかりとまとまった強い主張。



オンライン講義に関する学生アンケート調査

【設問 16：その他、困っている事やご意見・ご感想などありましたらご記入ください】

コメント分析結果

※ この分析はオンライン講義アンケートの設問 16 に入力していただいた皆さんの声（自由回答）をマイボイスコム株式会社が運営する【Text Voice】を利用して分析したものです。

～ Text Voice の特徴 ～ （テキストマイニング：価値のある情報を発掘する）

アンケートの自由記述など自由に書かれた文章を自然言語処理や統計学などの手法を用いて、言葉の出現量や繋がり、分析パターンを抽出し隠れた意味、ホンネ（=インサイト）を人間が読み取りやすくするために編み出された手法です。

◎ ワードクラウド ～コトバ単体の出現頻度を分析～

- 出現量が多いコトバを文字の大きさと表現しています。

〈文字の大きさ〉 【大】出現量多→文字の大きさ→出現量少【小】

〈文字の色〉 全体順位における各コトバの順位

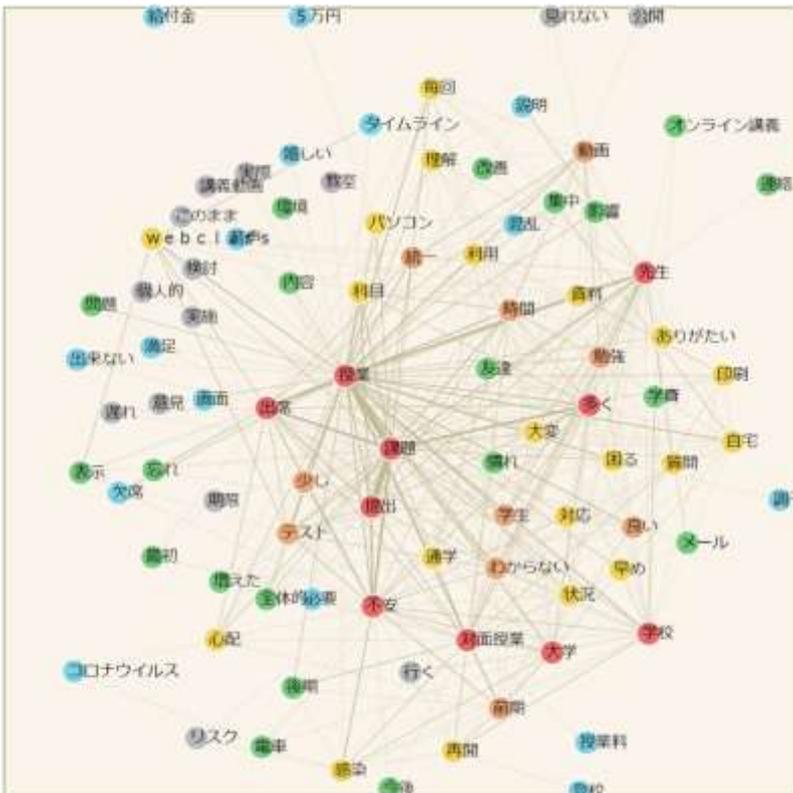
上位 10% 以内：赤／10%以上 20%未満：オレンジ／20%以上 40%未満：黄／40%以上 60%未満：緑／60%以上 80%未満：青／80%以上：グレー 例) 全体 100 位まで (1~10 位：赤／11~20 位：オレンジ／21 位~40 位：黄／41 位~60 位：緑／61 位~80 位：青／81~100 位：グレー)



| No | ピース | 件数 |
|----|-------|-------------|
| 1 | 授業 | 492 (20.6%) |
| 2 | 課題 | 302 (12.6%) |
| 3 | 不安 | 203 (8.5%) |
| 4 | 対面授業 | 173 (7.2%) |
| 5 | 出席 | 172 (7.2%) |
| 6 | 先生 | 168 (7.0%) |
| 7 | 提出 | 155 (6.5%) |
| 8 | 多く | 129 (5.4%) |
| 9 | 大学 | 115 (4.8%) |
| 10 | 学校 | 113 (4.7%) |
| 10 | 時間 | 113 (4.7%) |
| 12 | わからない | 112 (4.7%) |
| 13 | テスト | 98 (4.1%) |
| 14 | 動画 | 94 (3.9%) |
| 15 | 少し | 83 (3.5%) |
| 16 | 前期 | 82 (3.4%) |

◎ ネットワーク ～2語のコトバのつながりを分析～

- コトバのつながりをネットワークで可視化
- 知りたいコトバについて、何が付随するのか、そのつながりを簡単に知ることが可能
 - ※ コトバ(ノード)の色：コトバ単体の出現数の多さ (【多】オレンジ-薄オレンジ-黄色-緑-青-灰色【少】)
 - ※ 線(エッジ)の太さ：組み合わせ数が多いペアほど太い線

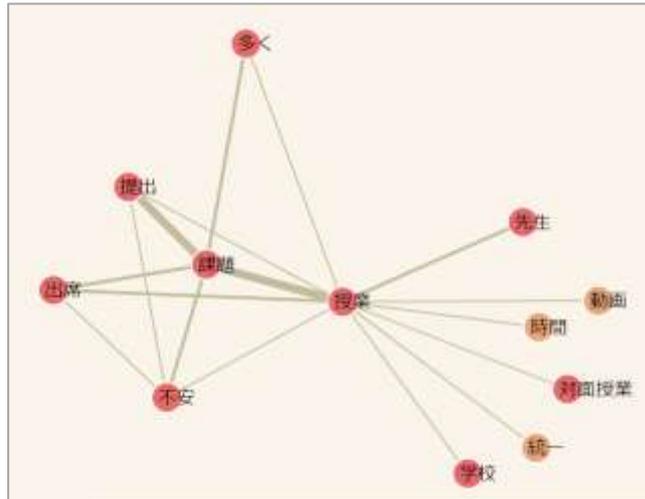


| No | From | To | 件数 |
|----|------|------|-----------|
| 1 | 課題 | 提出 | 71 (3.0%) |
| 2 | 授業 | 課題 | 66 (2.8%) |
| 3 | 授業 | 先生 | 51 (2.1%) |
| 4 | 課題 | 多く | 44 (1.8%) |
| 5 | 課題 | 出席 | 41 (1.7%) |
| 6 | 課題 | 不安 | 38 (1.6%) |
| 7 | 授業 | 出席 | 36 (1.5%) |
| 8 | 授業 | 時間 | 35 (1.5%) |
| 9 | 不安 | 出席 | 33 (1.4%) |
| 10 | 授業 | 提出 | 31 (1.3%) |
| 11 | 不安 | 提出 | 30 (1.3%) |
| 11 | 授業 | 不安 | 30 (1.3%) |
| 11 | 授業 | 学校 | 30 (1.3%) |
| 11 | 授業 | 対面授業 | 30 (1.3%) |
| 15 | 授業 | 動画 | 27 (1.1%) |
| 15 | 授業 | 多く | 27 (1.1%) |
| 15 | 授業 | 統一 | 27 (1.1%) |
| 18 | 授業 | 大学 | 25 (1.0%) |
| 19 | 課題 | 先生 | 24 (1.0%) |
| 20 | 授業 | 毎回 | 23 (1.0%) |

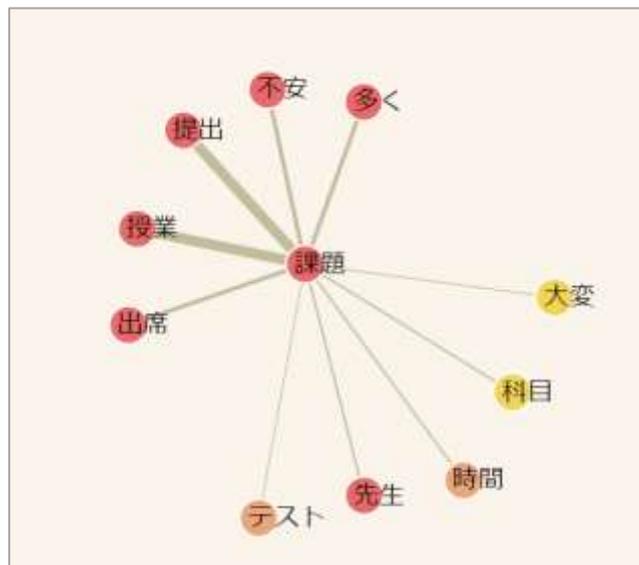
<特定のコトバからどのコトバとのつながりがあるか分析する>

(下記の例は上位3つの【授業】【課題】【不安】が何とつながるかを可視化したネットワーク図)

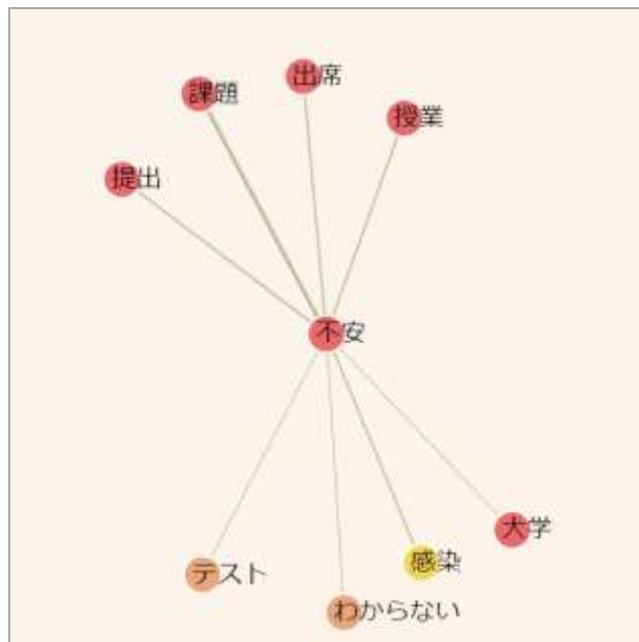
【授業】



【課題】



【不安】



◎ サマライズ ～どんな意見があるか一目瞭然～

- どんな内容があるのか、最大6つのピース（コトバ）の組合せで自動分類
- 組合せに該当すると判断した文の出現量が多い順に表示



◎ フォーカス ～少数でも要注目意見の抽出～

- 結束度の高い、要注目意見の抽出

※結束度とは：ピースのつながり（結束）の強さを測ったもの。結束度の高い意見は、しっかりとまとまった強い主張。

