

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

3号館にあった個別学習スペースは何処に移動しましたか？

回答部署： 管財課・図書館

【管財課】3号館にあった個別学習スペースは、建物の解体に合わせて、撤去しました。

【図書館】個別学習机の一部は図書館5階に移動しました。

机脇のパーテーションも設置されていますので、集中して学習ができます。ぜひ利用してください。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

勉強できるスペースを多く作ってほしい。

回答部署： 管財課

昨年 7 月に完成した23号館は、1階から7階まで、約900席程度の学習スペースを設置しているので、有効に活用下さい。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

図書館の隣にある喫煙所の匂いが迷惑。受動喫煙になるので、場所を体育館側などキャンパスの奥の方に移動してもらいたい。そうすることで、喫煙所まで行くのを面倒がり、禁煙する学生も出てくるのではないか。

回答部署： 総務課

【喫煙場所】を【卒煙支援エリア】と改称し、図書館横から 17 号館裏に移設しました。『健康増進法(受動喫煙対策)』に基づくとともに、吸い殻の問題ポイ捨て問題や火災予防の観点からも妥当な設置場所を検討します。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

10 号館の暖房及び冷房設備をなんとかしてください。特に夏は異様に寒く、モーフや厚着のものを着ていても寒かったです。お陰で、授業に集中できませんでした。

回答部署： 営繕課

10 号館の場合、授業中でも冷房強化の依頼を受け、設定温度を下げる事が多くあります。空調に対する快適性には個人差があるため、ご指摘のような事象発生が考えられます。基本、省エネ運転を行いますので、クールビズ、ウォームビズに協力をお願いします。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

23 号館の 1 階が、冬だととても寒い

回答部署： 営繕課

屋外が強風時、出入口からの外気流入で、一気に室温が下がる状況があります。完全には防げませんが、給排気量のバランス調整により、建物内の室圧をプラス圧に調整しましたので、外気流入はかなり抑えられ、室温の低下防止、室温安定を図りました。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

5 限終了時に自動的に暖房切れるのどうにかしてほしい、寒いです

回答部署： 営繕課

「2030 年には温室効果ガス排出量を 2013 年度比 46%削減」という目標への対策のひとつとして、未使用室の空調は停止しています。しかし厳寒期は空調停止後の室温低下が早いため、今後、5限終了 30 分後に停止とします。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

コピーできる場所を増やして欲しいです。図書館と清光会館にしかなないので 23 号館にも設置して欲しいです

回答部署： 総務課・情報科学研究センター

23 号館 1F、経済学部・理学部事務室付近にオンデマンドプリンターを 2024 年 4 月に設置予定です。

またコピー機は、第1食堂棟2F セブンイレブン内にあります。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

学食の値段を下げて欲しいです。

学食で朝ご飯と夜ご飯も食べれるようにして欲しいです。

回答部署： 総務課

他大学では学食の運営状況が厳しく学食を運営する協力企業の撤退も生じている状況下ですが、本学では学食を継続するとともに可能な限り安価での食事の提供を常に検討しております。

学食が継続して運営できるよう皆様のご理解とご協力をくださいますようお願いいたします。

朝食・夕食の提供につきましても今後検討いたします。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

紀尾井町キャンパスのウォーターサーバーを復活してほしい。

回答部署： 総務課

申し訳ございませんが、学生からの要望が少なく今後設置の予定は
ございません。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

駐輪場のスペースと屋根を増やしてほしい

回答部署： 総務課

駐輪場のスペースが狭いことは承知しており、今後拡大のため用地取得・屋根の設置の検討を進めます。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

薬学棟側の門の解放の時間制限を無くして欲しい

回答部署： 総務課

学生・教職員の利便性を保持するとともに、保安上の対策も必須であることから、現状のまま 22 時に施錠します。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

18 号館のトイレに音姫を導入してください。他の建物に設置されているのに、なぜ 18 号館にないのか疑問です。かなり前から、導入希望をしていますが、動いてもらえません。強く希望しています。よろしくをお願いします。

回答部署： 営繕課

2024 年 2～3 月の間に、16 号館、18 号館の順で設置し、完了させました。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

16号館のトイレに音姫が欲しいです。

回答部署： 営繕課

2024年2～3月の間に、16号館、18号館の順で設置し、完了させました。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

生理用品の設置がとても助かったので、ぜひ復活させて欲しい。

回答部署： 女性人材育成センター

「生理の貧困」が社会課題になっている中、寄付としていただいた生理用品を、女性人材育成委員の教職員で坂戸および紀尾井町キャンパスで無料配布をおこなったり、1ヶ月間、期限付きで一部のトイレに設置することができました。またその際に、使用者にアンケートへの協力を依頼し、「不規則な月経時への対応に役立った」とする回答が多いことがわかりました。生理用品の定期購入や設置のための人員確保など、どのくらいの費用がかかるのかを整理し、前向きに継続を検討していきたいと考えています。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

図書館に食事ができるスペースが欲しいです。テスト前など、一日中図書館を利用する際には毎回食堂に移動して昼食をとりますが、日曜日などは食堂に出入り出来ず、毎回食事場所に困っています。ゲート前に食事スペースがあることは存じておりますが、正直利用しづらいと感じております。ご検討よろしく申し上げます。

回答部署： 図書館

飲食可能のスペース設置については以前から検討しておりますが、ごみの問題、害虫の発生による資料への影響などクリアしなければならない問題が多いのが現状です。引き続き検討をいたします。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

Wi-Fi をもう少し強化してほしいです。

建物を移動すると切れてしまったり、人が密集していると繋がりにくい時があります。

回答部署： 情報科学研究センター

城西大学坂戸キャンパスでは、教育研究に向けた快適な学習環境の提供のため無線 LAN サービスを提供しています。(アクセスポイントは約 800 台)

また、学生生活アンケート等での坂戸キャンパス内での WiFi 接続の不具合に対しては、情報科学研究センターとしても、以下に記載した対策を順次行い改善に努めています。

なお、WiFi 利用時の注意事項にも記載のとおり、端末の使い方で状況は改善されますので、もう一度、「WiFi 利用時の注意」をご確認ください。

◇WiFi 利用時の注意

(1)教室等では、着席時に”WiFi を Off

(さらに有効な対処:WiFi のプロファイルを削除し、改めて当該 SSID に接続する。)

(2)ネットワークアイコンをクリック(SSID の表示)して、”または”が表示される場合は、それを選択して、ログインしてください。

PC の場合は、scnlair5

スマートフォンの場合は、scnlsp5

*証明書に関わるメッセージが表示された場合は、”許可をする”等をして当該証明書を有効化してください。

(3)電池の充電状態を 50%以上にしておく。(電波の送受信環境を良好な状態にする。)

(4)端末(windowsPC)の電源管理(電源オプション詳細設定)で、ワイヤレスアダプターの設定省電力モードを最大パフォーマンスにしておく。(注意:電池の消費が大きくなります。)

*macOS では、対処方がないようです。

回答部署： 情報科学研究センター(つづき)

◇改善に向けたアクセスポイントの増設状況

アクセスポイントにつきましては、棟建設時には随時、また、改善に向けた増設や移設を行っています。

無線アクセスポイント追加状況

	2021年	2022年	2023年		2021年	2022年	2023年
14-弓道場	0 → 1	-	-	17-201	-	2 → 4	-
14-2F	0 → 2	-	-	17-202	-	2 → 4	-
10-202	-	3 → 4	-	17-307	-	1 → 2	-
10-302	-	3 → 4	-	17-402	-	2 → 3	-
10-402	-	3 → 4	-	17-404	-	2 → 3	-
13-105	-	0 → 1	-	17-502	-	2 → 3	-
13-201	-	2 → 3	-	18-5F-廊下	-	3 → 4	-
13-206	-	0 → 1	-	18-6F-廊下	-	3 → 4	-
13-210	-	0 → 1	-	21-201	-	2 → 4	-
13-309	-	0 → 1	-	21-204	-	0 → 4	-
13-401	-	0 → 1	-	21-307	-	0 → 4	-
13-403	-	0 → 1	-	美術館-2F	-	-	0 → 2
13-404	-	1 → 2	-				
13-405	-	1 → 2	-				
13-407	-	0 → 1	-				
13-5F-廊下	-	2 → 3	-				
13-512	-	0 → 1	-				
13号館-その他	-	配置変更	-				
15-301	-	0 → 1	-				
15-302	-	0 → 2	-				
15-303	-	0 → 2	-				
16-205付近	-	0 → 1	-				
16-414	-	0 → 2	-				
16号館-その他	-	配置変更	-				

◇23号館内の環境改善にむけて

23号館内は天井板がない教室が多く、この場合アクセスポイントは天井上部に設置されており、梁があると電波が通過できず、このため通信に支障が出ていると考えられます。

今後、アクセスポイントを順次引き下ろし設置することを計画しています。

◇その他の対応

様々な建物が立ち並ぶ大学にあっては、構造上、電波状況の悪い場所が残っているのは確かです。そのための対策としては状況を確認し、更なるAPの増設が必要な場合は設置を計画しています。しかしながら、情報技術を取り巻く環境は日々変化しており、ただ単純にAPを増やすだけではなく、ときにはローカル5Gといった新技術も取り込むことも視野に、学生のみなさんがより一層アクセスしやすく、教職員がより一層効率的に業務を成せる環境を提供していければ良いと考えています。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

図書館の土日の利用時間も 21 時までにして欲しいです。

回答部署： 図書館

2022 年度から土曜日授業がなくなることに伴い検討をいたしました。2019 年度の土曜日 17 時までの入館者は 18,571 人でしたが、2021 年度は 8,128 人でした。授業がなくなり利用者はさらに減ること、夜間に少人数の職員では地震等の災害や事故への対応が困難であること、省エネルギーへの配慮なども検討した結果です。以上のことを 2021 年度図書館運営・選書合同委員会において審議し 17 時閉館が承認されました。日曜日についても同様にご理解をお願いいたします。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

教室に時計をつけて欲しい。

回答部署： 管財課

時計は、時間が狂ってしまった際に使用できないことから、基本的に、大学内の講義室内には設置していません。試験などの際には、時間の目安のため、個人として、時計を準備下さい。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

休日も 23 号館を使えるようにし、また、閉まる時間を遅くして欲しい。

回答部署： 総務課

休日は図書館が開館していますので、図書館をご利用ください。

23 号館の閉館時間は防犯上、現状のままとします。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

- ・シャトルバス、ギリギリに来るのでは無く早め(出発 20 分前)に来て欲しい。(列が長くなって周りに迷惑がかかる、待っているのが寒い)
- ・飯能便の最終便は 21:00 に戻してほしい。(学科棟や図書館は 21:00 に閉まるので、そこから 15 分も待ってバスが出発するのは遅すぎる)
- ・SDGs の観点から学内のペーパーレス化が進んでいるのでバス券も廃止してタッチ決済にして欲しい。(紙の無駄、定期的買いに行くのが本当に面倒臭い)

回答部署： 総務課

学生からの要望を運行会社に伝え、綿密な協議をし出発時刻を設定しています。今後も可能な限り皆様からいただきました要望の実現に注力します。

バス券の廃止(タッチ決済)については運行会社側の問題もありますが、引き続き導入を求めています。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

大学発の高麗川飯能便のスクールバスの運行形態を見直して頂きたいです。例えば 13:15 発の便は高麗川駅に到着するのは、13:35 分であり、到着 5 分前に JR の電車が発車してしまい、長時間の待ち時間が発生してしまいます。なので殆どの大学発高麗川飯能便バスの発車時間を 10 分ほど早めて欲しいです。

回答部署： 総務課

電車の発車時刻に合わせた運行を検討し、運行会社と協議いたします。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

坂戸駅までのシャトルバスを男性も使えるようにしていただきたい。

回答部署： 総務課

坂戸駅便は【女子学生専用】から【女子学生優先】とし、傷病など通学が困難な男子学生も申請により乗車することが可能となりました。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

川角駅から城西大学までの道における、歩行者や車に対する交通安全の啓発活動を強化してほしい。道に広がって歩く人や、スピードを出して走る車が多い印象。

回答部署： 総務課

職員による通行指導を実施し、看板の設置をしました。

近隣住民へのご挨拶も丁寧に行い、理解していただきます。今後は学生一人一人のモラルある行動に期待します。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

105 分授業が長すぎて、1 日に 3 限分授業があると集中が続かないので、もっと休み時間などの時間の長さを工夫してほしい。

回答部署： 教務課

ご意見ありがとうございます。

105 分の授業時間については、同様のご意見を多数いただいております。105 分の授業時間については、その狙いが、きちんと伝えられていないことを反省しております。2024 年度のオリエンテーションを通じて、繰り返し伝えていきたいと思えます。

その上で、105 分の授業時間では、座学と演習、フィールドワークなどの形式を組み合わせた授業展開を考えています。90 分授業時間と同様に、座学のみで進行する授業では、集中力は続きません。授業の展開については、教職員一同、研修会等を通じて改善に努めま

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

シラバスを JUNAUI 上だけではなく紙の冊子で図書室等で見れるようにしてほしい。現状ではとても扱いづらく不便。

回答部署： 教務課

ご意見ありがとうございます。

ペーパーレス化や利便性を考え、冊子ではなく Web 化しました。

『扱いづらく不便』とのことですが、閲覧システムの操作性に課題があるのか、出力される画面に課題があるのか、システムの改善で対応できることもあります。いつでも教務課にお越しいただき、意見交換をさせていただきたいと思っています。

また、ご意見では『図書館等で見れるように』ともあります。これは、すぐに対応できますので、改善します。どこに配置したかは、【城西ポータル】でお知らせします。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

所属している学部以外の授業も受けてみたい。

回答部署： 教務課

せっかく総合大学に入学したので、とてもいい意見だと思います。

単位認定を受けたいのか、授業を聴講したいのかでも、受講の形態が異なります。所属学部事務室または教務課の窓口でご相談ください。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

体育館の鍵の貸し借りを行っている場所の態度があまりにも悪すぎる。昨年度も同様の意見を見受けたが何も改善されていない。
なぜ高圧的な態度で対応されなければいけないのか？

回答部署： 学生サービス課

対応に関して改善するように注意させていただきました。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

学生からの意見箱をオンラインに設置してほしい。気軽に意見を言える環境がなく、困ることが多いです。

回答部署： 学生サービス課

学生サービス課としては、年 4 回の困りごとアンケートを実施しているので、活用していただきたい。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

学校のイベントや祭りはもっと増やしてほしいと思います。

回答部署： 学生サービス課・図書館

【図書館】

図書館では学生アドバイザーによる、学生交流を目指したライブラリーラウンジやビブリオバトル、学生選書会など気軽に参加できる多くのイベントを開催しています。詳細はデジタルサイネージや図書館ホームページでお知らせしますのでぜひ参加してください。

【学生サービス課】

学生サービス課としては、学生団体から要望があった場合、検討していきたい。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

大学を見ると意外に 1 人(友達が少ない、友達が作れていない)の大学生がいるので学部問わずのサークルや講義以外での交流会や新生との交流・イベントを積極的に開いて欲しい。

回答部署： 学生サービス課・図書館・教務課

【図書館】

図書館では学生アドバイザーによる、学生交流を目指したライブラリーラウンジやビブリオバトル、学生選書会など気軽に参加できる多くのイベントを開催しています。詳細はデジタルサイネージや図書館ホームページでお知らせしますのでぜひ参加してください。

【学生サービス課】

学生サービス課としては、学生団体から要望があった場合、検討していきたい。

【教務課】

教務課では、年度初めのオリエンテーションを 2024 年度大きくリニューアルし、全学生が交流できる企画をいくつか実施しました。ぜひ、2024 年度のオリエンテーションについて、教務課までご意見等をお聞かせください。

また、今後ますます文理融合の授業科目や、アクティブラーニングと言われるグループワークなどの授業のやり方が増えてきます。このような授業をきっかけに多様な人との関わり方を学び、関係を築いていただければと思います。

学生生活の中でお困りのことなどありましたら、清光会館一階教務課でもお話しできますのでお越しください。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

図書館の閲覧期間の過ぎた雑誌を譲ってほしい

回答部署： 図書館

図書館では毎年閲覧期間の過ぎた雑誌のリサイクル配布をしております。デジタルサイネージや図書館ホームページでお知らせしますのでぜひ利用してください。

<2023 年度学生生活アンケート>

学生からの質問・要望への回答

質問・要望

josaihub の 200 円マルシェをまた開催して欲しいです。

回答部署： 総務課

学生が安心して楽しく本学で学生生活を過ごせるように、今後もキッチンカーや学食のイベントを企画いたします。